



【店舗様向け】 管理・利用マニュアル

事業の詳細は

<https://www.ucci.or.jp/ticketqr2026campaign-business/>



1. 事業イメージ図

TicketQRアプリを利用する方

チケット（デジタルチケット）入手

①市民全員に
ID・パスワードを
郵送

ID : xxxxxx
パスワード : xxxxxx

②アプリダウンロード
利用登録、チケット入手



チケット（デジタルチケット）使用

③利用者がアプリを起動
店舗QRコードを読取



④割引額を入力、使用



⑤割引後の残額を
お店が定める方法で支払



紙チケットを利用する方（高齢者・子どもなど、TicketQRアプリを利用できない方）

チケット（紙チケット）入手

①市民全員に
ID・パスワードを
郵送

ID : xxxxxx
パスワード : xxxxxx

②引換窓口を訪問、
紙チケットに引換



チケット（紙チケット）使用 ※ 紙チケット 対応可能店舗

③紙チケットを提示
店舗スマホで
紙チケットを読取



④店舗スマホに
割引額を入力、使用



⑤割引後の残額を
お店が定める方法で支払



⑥必要に応じ
店舗スマホで
残高確認



※ 紙チケットおよびQRコードスタンドのデザインは、変更される場合があります

2. 申込、配付物（スターターキット）

【申込】

「参加店舗 登録申請書」にご記入後、店舗向けサポートセンターへお送りください
(メール: ticketqr2026@gmail.com、FAX: 0268-28-6190)

【配付物（スターターキット）】

以下の品々をお届けします

- ①店舗掲示用QRコード本体・台紙（A4版）1枚
- ②ポスター（A4版）2枚
- ③お客様向けかんたんマニュアル（A4版三つ折り）50枚
- ④紙チケット利用者マニュアル（A4版三つ折り）50枚
- ⑤【店舗様向け】管理・利用マニュアル（本紙）1部
- ⑥自立式スタンド（プラスチック製）1セット1個
- ⑦チケット利用対象とならないもの一覧（A5版）1枚
- ⑧厳守いただく事項の徹底（A5版）1枚
- ⑨利用取り消し申請書（様式）1枚（本紙10ページ参照）

※ コピーしてご利用ください



- ・「店舗掲示用QRコード」は、点線に沿ってカットして、同梱の自立式スタンドに挟み入れてください。お客様に見えるように、レジ横などへご掲出ください。
- ・「店舗掲示用QRコード」の台紙には、ログインIDやパスワードなどの重要な情報を記載しています。再発行できません。絶対に捨てず大切に保管してください。

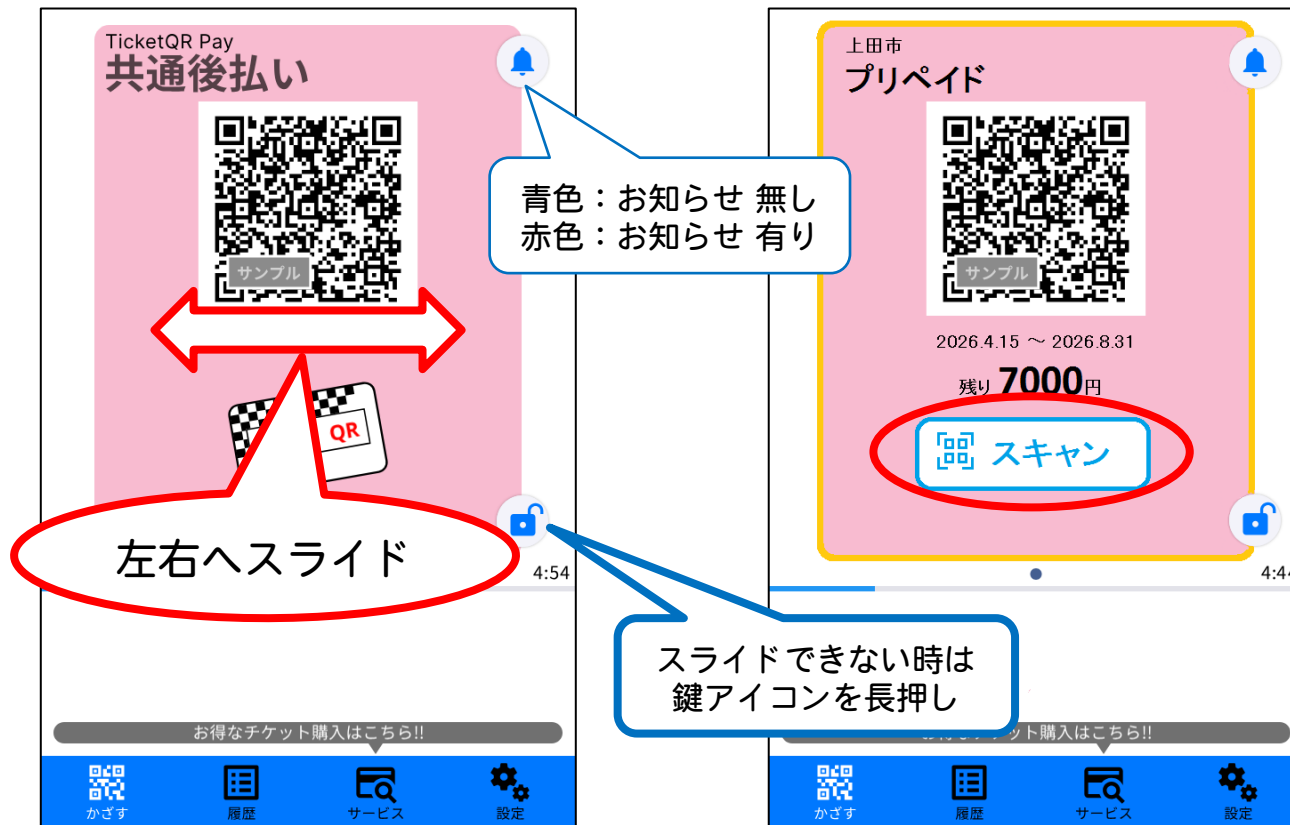
3. デジタルチケット 受付方法①（お客様の使い方）

①アプリを起動し
画面を左右へスライド
上田市デジタルチケット
を表示

②[スキャン]を押し
カメラを起動する
権限を要求されたら
[許可]を選ぶ

③レジに掲示している
QRコードを読み取る

※ QRコードスタンドのデザインは
変更される場合があります



同一店舗での同スマホによるチケット利用は1日1回に制限されます
(日付が変われば、前日と同じ店舗でデジタルチケットが利用できるようになります)

3. デジタルチケット 受付方法②（お客様の使い方）

④使用できる
チケット金額を選び
[支払う]を押す

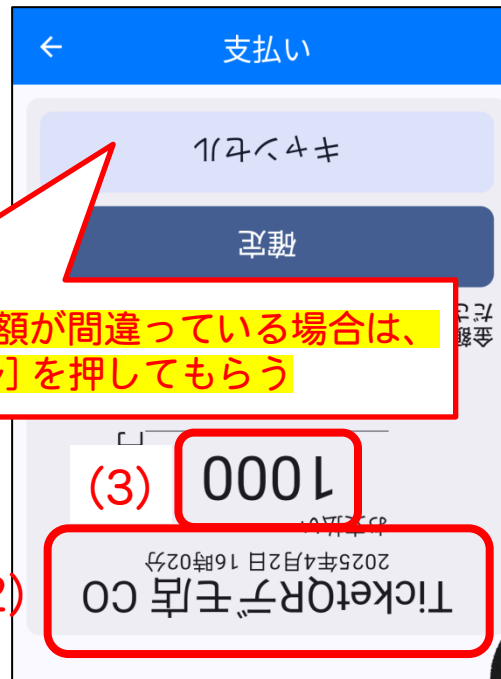
⑤お客様の画面を見せて
もらい、(1)店舗名 (2)日時
(3)チケット金額を確認する

⑥決済完了画面を
確認する



チケット金額が間違っている場合は、
[キャンセル]を押してもらう

(1)(2)



アプリが最新バージョンの場合、
[確定]を押すと音が鳴ります

※ スマホの設定、イヤホン有無
などで、音が鳴らない場合があります



10,000円以上のお買い物 → 5,000円分
8,000円以上のお買い物 → 4,000円分
6,000円以上のお買い物 → 3,000円分
4,000円以上のお買い物 → 2,000円分
2,000円以上のお買い物 → 1,000円分
1,000円以上のお買い物 → 500円分
200円以上のお買い物 → 100円分

3. デジタルチケット 受付方法③（お客様の使い方）

⑦ 差額をお支払いいただきます

差額は、お店が認める任意の手段でお支払いいただきます



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】

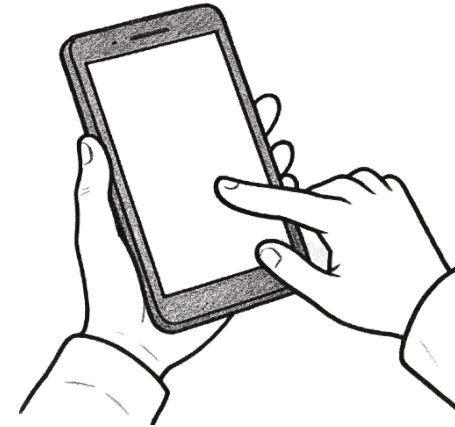
など

4. 紙チケット 受付方法

①店舗スマホにログイン
店員様が店舗スマホを使用して
紙チケットのQRコードを読取



②店員様が、店舗スマホに
紙チケットの利用額を設定、
利用額を確定する



③ **差額をお支払いいただきます**

差額は、お店が認める任意の手段でお支払いいただきます



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】 など

5. 使用できるデジタルチケット・紙チケット

- デジタルチケットや紙チケットは、**お買い上げ金額の50%が上限**です

お買い上げ金額	使えるチケット上限
10,000円以上	5,000円分
8,000円以上	4,000円分
6,000円以上	3,000円分
4,000円以上	2,000円分
2,000円以上	1,000円分
1,000円以上	500円分
200円以上	100円分

※ 1回の会計で利用できるデジタルチケットや紙チケットは、
上表の **いずれか1枚** です

※ **同一店舗にて、同スマホや同一紙チケットの利用は1日1回**に制限されます
(日付が変われば、前日と同じ店舗で再び利用できるようになります)

6. 利用取り消し①

チケット利用（決済）後の取り消しはできません。ご注意ください。

ただし、チケット利用（決済）完了後に返品、または誤使用などが生じたことにより、
やむを得ずチケット利用の取り消しが必要な場合は、
店舗様より、以下の項目を記載した利用取り消し申請書をFAXにて申請願います。
（お客様からの取り消し申請は受け付けていません）

【店舗様の情報】

・ 店舗名、法人名 ・ 担当者氏名 ・ 店舗連絡先（電話番号） ・ 店舗コード

【利用取り消しに必要な情報】

・ お客様番号 ※ ・ 電話番号 ※ ・ 支払完了日時 ・ 合計金額 ・ 注文番号

- ※ アプリのお客様番号や電話番号の確認手順は、本紙11ページに記載しています
- ※ 紙チケットの場合、紙チケットのID番号を記載してください

【申請先】 コールセンター（有限会社 和晃） FAX：0268-82-0027

6. 利用取り消し②

利用取り消し申請書（書式）

FAX：0268-82-0027 行

令和8年度 デジタルチケット配付事業 チケット QR 割引キャンペーン

利用取り消し申請書

令和____年____月____日

デジタルチケット配付事業 コールセンター（有限会社 和晃） 宛

チケットの利用を取り消したいので、以下のとおり申請します。

■申請者の情報

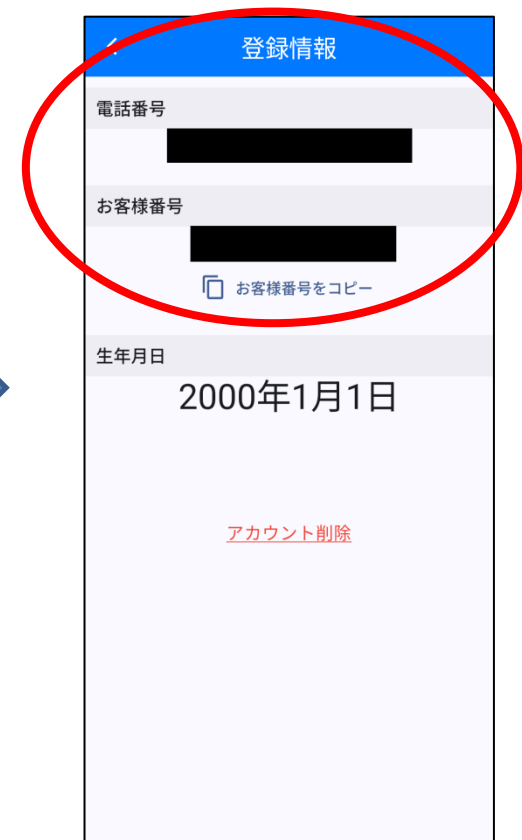
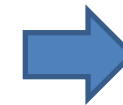
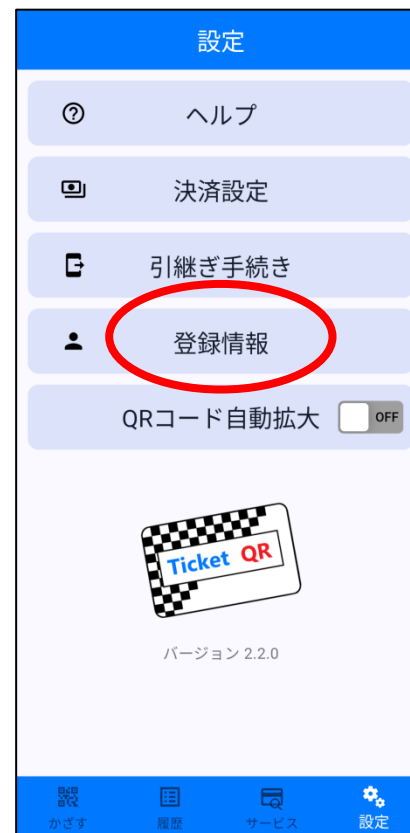
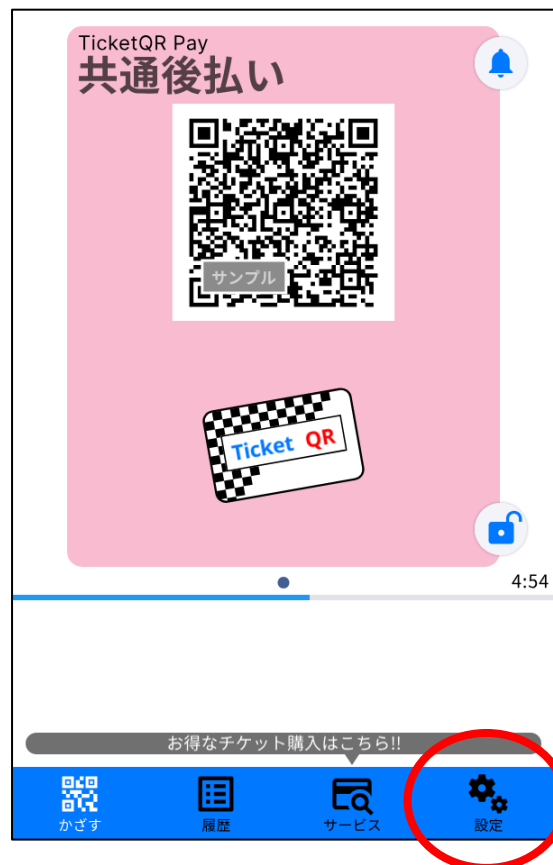
店舗名	
法人名 (個人事業主 記入不要)	
担当者氏名	
店舗連絡先(電話番号)	
店舗コード	

■チケット利用取り消しに必要な情報

お客様番号 または 紙チケットID番号	
電話番号	
支払完了日時	
合計金額	
注文番号	

【参考】 アプリ 電話番号・お客様番号 確認方法

- ① TicketQR アプリを起動します
- ② [設定] → [登録情報] の順でタップします
- ③ 電話番号とお客様番号を表示します



7. チケット利用分の精算

- 月末時点でのチケット利用実績を自動集計し、翌月に事前に登録いただいた口座宛てにお振り込みいたします。
精算や換金の手続きは、不要です。
- 翌月7営業日を目処にお振り込みする予定です。
口座情報の記入間違いがある場合、入金が遅れる場合がございます。
あらかじめご了承ください。
- 自店舗でのチケット利用状況は、スマートフォンやパソコンからいつでも確認可能です。
確認方法は、次ページ以降を参照ください。

8. 店舗用管理メニュー ログイン

- ①WEBブラウザにて、「店舗掲示用QRコード」の台紙に記載しているアドレスにアクセスします
- ②「店舗掲示用QRコード」の台紙に記載している団体コード、店舗コード、シークレットキーを入力し、[ログイン]をクリックします

ログイン情報を入力してください。

団体コード

店舗コード

シークレットキー

ログイン

本システムで対応しているブラウザは、次の通りです。
(PC環境での利用のみ対応)

- Google Chrome (グーグル クローム) 最新版

※上記以外のブラウザをご利用の場合、誤作動・表示崩れの可能性があります。
※本システムでは認証および不正アクセス防止のためにCookieを使用しています。Cookieが無効の場合はご利用できません。

- WEBブラウザは、Google Chrome 最新版に対応しています
- これ以外のブラウザをご利用の場合、誤作動や表示崩れの可能性があります
- 本システムでは認証および不正アクセス防止のためにCookieを使用しています
Cookieが無効の場合は、ご利用できません

9. 支払管理画面（画面での閲覧）

[支払管理] をクリックします。デジタルチケットの利用状況を閲覧できます。



「お客様番号」を入力すると、
特定のお客様の状況を確認できます

支払管理				
CSV出力		お客様番号		
お客様番号	ユーザー種別	支払完了日時	合計金額	注文番号
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 13:22:22	¥1,000	t21092413222630dujivy
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 13:00:09	¥1,000	t210924130009696vh3z15
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 13:00:01	¥2,000	t210924130001277ophbm3
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 12:59:52	¥2,000	t2109241259528479zbrah
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:57:15	¥1,000	t210924115715094lm0p8g
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:57:02	¥200	t210924115702924sx7u5s
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:56:54	¥200	t210924115654653zvm491
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:56:43	¥500	t210924115643849aiouof
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:56:30	¥200	t2109241156309721by0r3
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:55:57	¥500	t210924115557116nc468u

10. 支払管理画面 (csv出力)

① [CSV出力] をクリックします



② 日付など、出力範囲を指定し、
[CSV出力] をクリックします



③ csvファイルができあがります
表計算ソフトにて集計が可能です



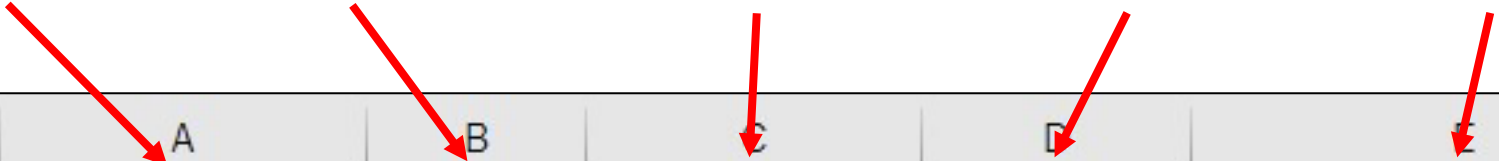
	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zym491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aiouof
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u

※ 件数が多い場合、
出力に時間がかかることがあります

※ 一度に10万件を超えるデータは
出力できません

11. csvファイルについて

お客様番号 ユーザー種別 支払完了日時 合計金額 注文番号



	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g

アプリ(プ) アプリ(プリペイド)
紙(プ) 紙チケット

12. Excel を使用した集計方法（日別売上を集計①）

① [CSV出力] をクリックします



② 開始日・終了日を同じ日を指定し
[CSV出力] をクリックします



③ できあがった csv ファイルを開きます



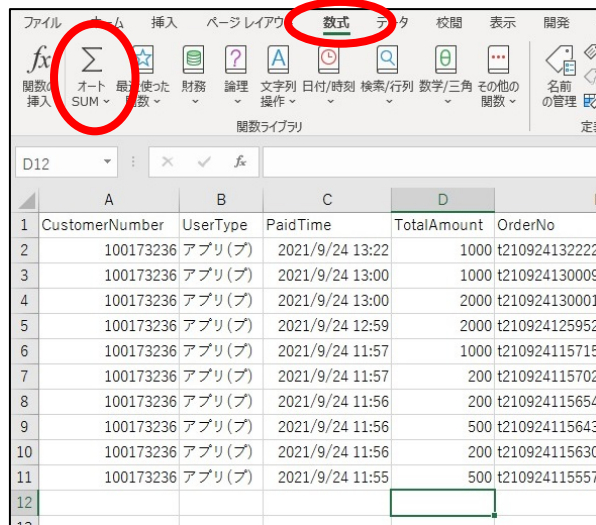
④ 列TotalAmount の直下のセルを選びます

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	Use Type	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zvm491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aiouof
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12					

12. Excel を使用した集計方法（日別売上を集計②）

⑤ [数式] → [オートSUM] を選びます



⑥ キーボード [Enter] を押します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222263
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t21092413000969
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t21092413000127
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t21092412595284
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t21092411571509
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t21092411570292
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411565465
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t21092411564384
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411563097
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t21092411555711
12				=SUM(D2:D11)	
13				SUM(数値1, [数値2], ...)	
14					

⑦ 日別売上を表示します

	A	B	C	D	
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222263
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t21092413000969
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t21092413000127
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t21092412595284
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t21092411571509
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t21092411570292
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411565465
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t21092411564384
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411563097
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t21092411555711
12				8600	

13. Excel を使用した集計方法（月別売上を集計①）

① [CSV出力] をクリックします



② 開始日に1日、終了日に月末を指定し [CSV出力] をクリックします



③ できあがった csv ファイルを開きます



④ 列TotalAmount の直下のセルを選びます

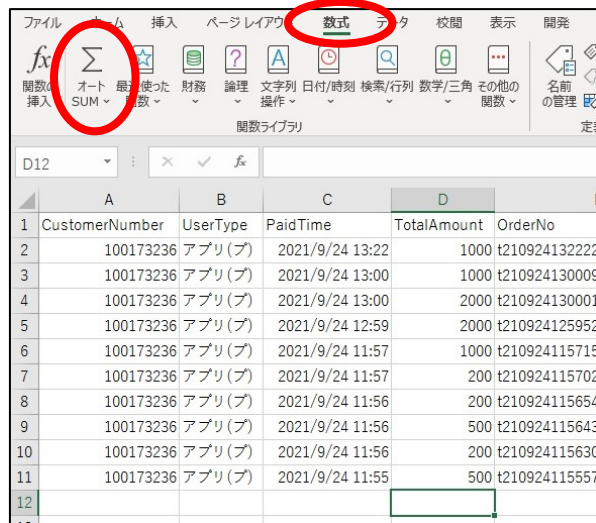
The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	Use Type	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zvm491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aiouof
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12					

A red arrow points from the text '④ 列TotalAmount の直下のセルを選びます' to the cell in row 12, column D, which is currently empty.

13. Excel を使用した集計方法（月別売上を集計②）

⑤ [数式] → [オートSUM] を選びます



⑥ キーボード [Enter] を押します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222263
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t21092413000969
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t21092413000127
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t21092412595284
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t21092411571509
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t21092411570292
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411565465
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t21092411564384
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411563097
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t21092411555711
12				=SUM(D2:D11)	
13				SUM(数値1, [数値2], ...)	
14					

⑦ 月別売上を表示します

	A	B	C	D	
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222263
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t21092413000969
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t21092413000127
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t21092412595284
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t21092411571509
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t21092411570292
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411565465
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t21092411564384
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411563097
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t21092411555711
12				8600	

14. 店舗用管理メニューの終了

[ログアウト] をクリックします

