

上田市 × Ticket QR

デジタルチケット配付事業  
『チケットQR』  
最大半額! 割引キャンペーン

デジタルチケットを  
使ったお買い物で  
最大割引50%!!

キャンペーン期間  
2026年4月15日  
8月31日

## 【店舗様向け】 管理・利用マニュアル

事業の詳細は

<https://www.ucci.or.jp/ticketqr2026campaign-business/>



# 1. 事業イメージ図

## TicketQRアプリを利用する方

### チケット（デジタルチケット）入手

①市民全員に  
ID・パスワードを  
郵送

ID : xxxxxx  
パスワード : xxxxxx

②アプリダウンロード  
利用登録、チケット入手



### チケット（デジタルチケット）使用

③利用者がアプリを起動  
店舗QRコードを読取



④割引額を入力、使用



⑤割引後の残額を  
お店が定める方法で支払



## 紙券クーポンを利用する方（高齢者・子どもなど、TicketQRアプリを利用できない方）

### チケット（紙券クーポン）入手

①市民全員に  
ID・パスワードを  
郵送

ID : xxxxxx  
パスワード : xxxxxx

②引換窓口を訪問、  
紙券クーポンに引換



### チケット（紙券クーポン）使用 ※紙券クーポン対応可能店舗

③紙券クーポンを提示  
店舗スマホで  
紙券クーポンを読取



④店舗スマホに  
割引額を入力、使用



⑤割引後の残額を  
お店が定める方法で支払



⑥必要に応じ  
店舗スマホで  
残高確認



※ 紙券クーポンおよびQRコードスタンドのデザインは、変更される場合があります

## 2. 申込、配付物（スターターキット）

### 【申込】

「参加店舗 登録申請書」にご記入後、店舗向けサポートセンターへお送りください  
(メール： ticketqr2026@gmail.com、FAX：0268-28-6190)

### 【配付物（スターターキット）】

以下の品々をお届けします

- ①店舗掲示用QRコード本体・台紙（A4版）1枚
- ②ポスター（A4版）2枚
- ③お客様向けかんたんマニュアル（A4版三つ折り）50枚
- ④紙券クーポン利用者マニュアル（A4版三つ折り）50枚
- ⑤【店舗様向け】管理・利用マニュアル（本紙）1部
- ⑥自立式スタンド（プラスチック製）1セット1個
- ⑦チケット利用対象とならないもの一覧（A5版）1枚
- ⑧厳守いただく事項の徹底（A5版）1枚
- ⑨利用取り消し申請書（様式）1枚（本紙10ページ参照）

※ コピーしてご利用ください



- 「店舗掲示用QRコード」は、点線に沿ってカットして、同梱の自立式スタンドに挟み入れてください。お客様に見えるように、レジ横などへご掲出ください。
- 「店舗掲示用QRコード」の台紙には、ログインIDやパスワードなどの重要な情報を記載しています。再発行できません。絶対に捨てず大切に保管してください。

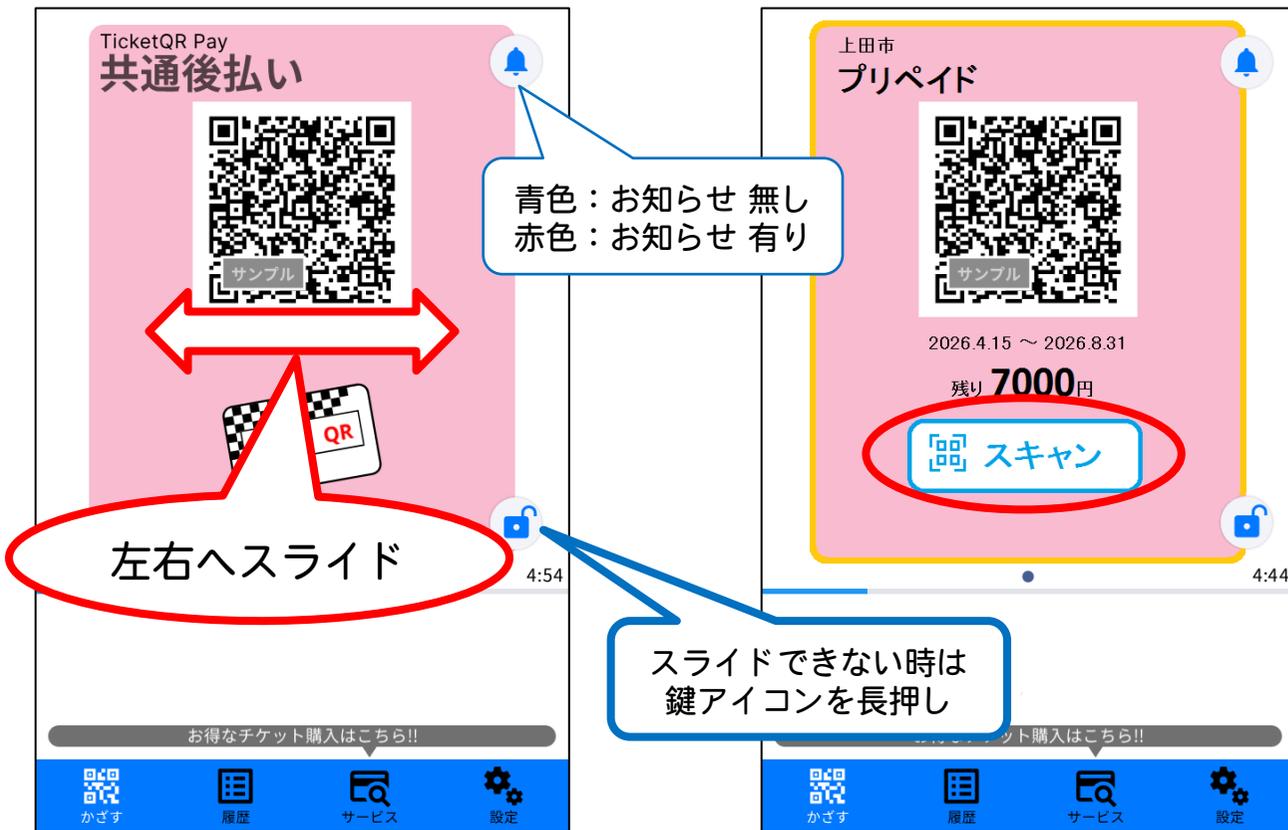
# 3. デジタルチケット 受付方法① (お客様の使い方)

①アプリを起動し  
画面を左右へスライド  
上田市デジタルチケット  
を表示

② [スキャン] を押し  
カメラを起動する  
権限を要求されたら  
[許可] を選ぶ

③レジに掲示している  
QRコードを読み取る

※ QRコードスタンドのデザインは  
変更される場合があります



同一店舗での同スマホによるチケット利用は1日1回に制限されます  
(日付が変われば、前日と同じ店舗でデジタルチケットが利用できるようになります)

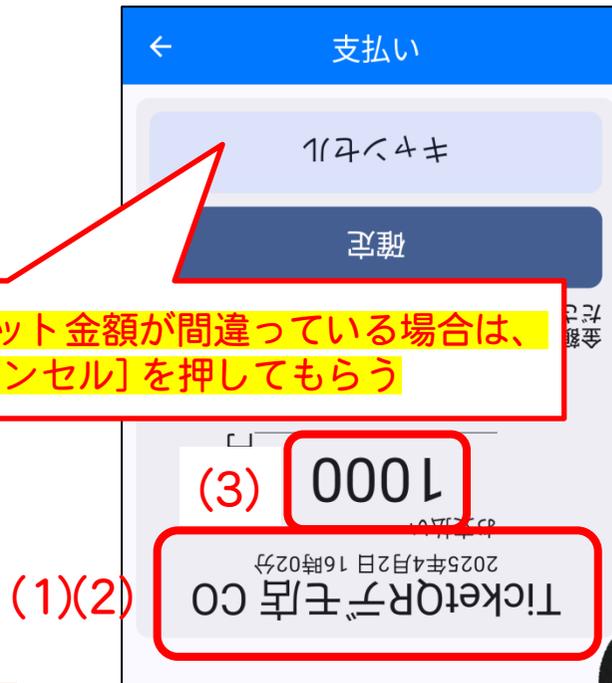
### 3. デジタルチケット 受付方法②（お客様の使い方）

④使用できる  
チケット金額を選び  
[支払う] を押す



10,000円以上のお買い物 → 5,000円分  
8,000円以上のお買い物 → 4,000円分  
6,000円以上のお買い物 → 3,000円分  
4,000円以上のお買い物 → 2,000円分  
2,000円以上のお買い物 → 1,000円分  
1,000円以上のお買い物 → 500円分  
200円以上のお買い物 → 100円分

⑤お客様の画面を見せて  
もらい、(1)店舗名 (2)日時  
(3)チケット金額を確認する



アプリが最新バージョンの場合、  
[確定] を押すと音が鳴ります

※ スマホの設定、イヤホン有無  
などで、音が鳴らない場合があります



⑥決済完了画面を  
確認する



### 3. デジタルチケット 受付方法③ (お客様の使い方)

#### ⑦ 差額をお支払いいただきます

差額は、お店が認める任意の手段でお支払いいただきます



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】

など

## 4. 紙券クーポン 受付方法

①店舗スマホにログイン  
店員様が店舗スマホを使用して  
紙券クーポンのQRコードを讀取



②店員様が、店舗スマホに  
紙券クーポンの利用額を設定、  
利用額を確定する



③ **差額をお支払いいただきます**  
差額は、お店が認める任意の手段でお支払いいただきます



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】 など

## 5. 使用できるデジタルチケット・紙券クーポン

- デジタルチケットや紙券クーポンは、**お買い上げ金額の50%が上限**です

お買い上げ金額	使えるチケット上限
10,000円以上	5,000円分
8,000円以上	4,000円分
6,000円以上	3,000円分
4,000円以上	2,000円分
2,000円以上	1,000円分
1,000円以上	500円分
200円以上	100円分

- ※ 1回の会計で利用できるデジタルチケットや紙券クーポンは、上表の**いずれか1枚**です

- ※ **同一店舗にて、同一スマホや同一紙券クーポンの利用は1日1回**に制限されます  
(日付が変われば、前日と同じ店舗で再び利用できるようになります)

## 6. 利用取り消し①

チケット利用（決済）後の取り消しはできません。ご注意ください。

ただし、チケット利用（決済）完了後に返品、または誤使用などが生じたことにより、**やむを得ずチケット利用の取り消しが必要な場合は、店舗様より、以下の項目を記載した利用取り消し申請書をFAXにて申請願います。**  
(お客様からの取り消し申請は受け付けていません)

### 【店舗様の情報】

・ 店舗名、法人名      ・ 担当者氏名      ・ 店舗連絡先（電話番号）      ・ 店舗コード

### 【利用取り消しに必要な情報】

・ お客様番号 ※      ・ 電話番号 ※      ・ 支払完了日時      ・ 合計金額      ・ 注文番号

- ※ アプリのお客様番号や電話番号の確認手順は、本紙11ページに記載しています
- ※ 紙券クーポンの場合、紙券クーポンのID番号を記載してください

【申請先】 コールセンター（有限会社 和晃） FAX：0268-82-0027

# 6. 利用取り消し②

## 利用取り消し申請書（書式）

FAX： 0268-82-0027

上田市デジタルチケット配付事業

利用取り消し申請書

令和 年 月 日

上田市消費喚起応援事業 コールセンター（有限会社 和晃） 宛

デジタルチケットの利用を取り消したいので、以下の通り申請します。

### ■申請者の情報

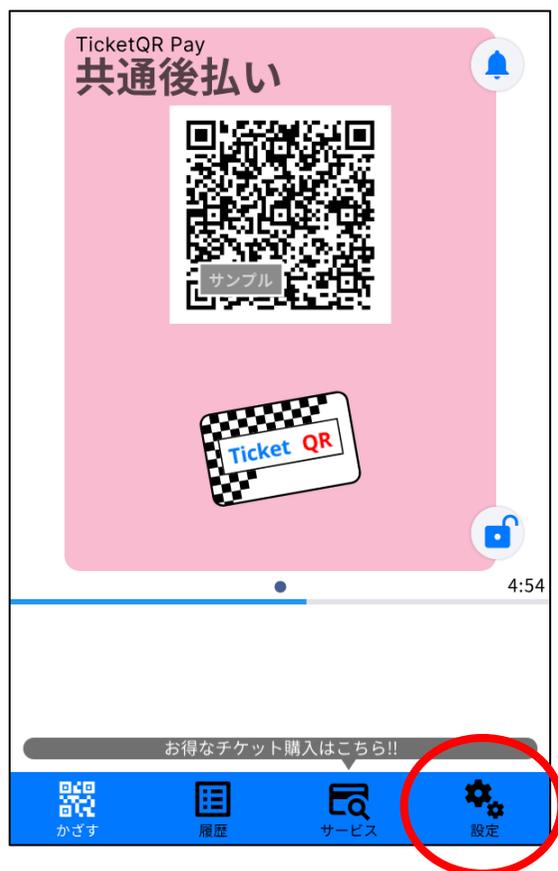
店舗名	
法人名 (個人事業主 記入不要)	
担当者氏名	
店舗連絡先 (電話番号)	
店舗コード	

### ■デジタルチケット利用取り消しに必要な情報

お客様番号	
電話番号	
支払完了日時	
合計金額	
注文番号 (任意)	

# 【参考】 アプリ 電話番号・お客様番号 確認方法

- ① TicketQR アプリを起動します
- ② [設定] → [登録情報] の順でタップします
- ③ 電話番号とお客様番号を表示します



## 7. チケット利用分の精算

---

- 月末時点でのチケット利用実績を自動集計し、翌月に事前に登録いただいた口座宛てにお振り込みいたします。  
精算や換金の手続きは、不要です。
- 翌月7営業日を目処にお振り込みする予定です。  
口座情報の記入間違いがある場合、入金が遅れる場合がございます。  
あらかじめご了承ください。
- 自店舗でのチケット利用状況は、スマートフォンやパソコンからいつでも確認可能です。  
確認方法は、次ページ以降を参照ください。

## 8. 店舗用管理メニュー ログイン

- ①WEBブラウザにて、「店舗掲示用QRコード」の台紙に記載しているアドレスにアクセスします
- ②「店舗掲示用QRコード」の台紙に記載している団体コード、店舗コード、シークレットキーを入力し、[ログイン]をクリックします

ログイン情報を入力してください。

団体コード

店舗コード

シークレットキー

ログイン

本システムで対応しているブラウザは、次の通りです。  
(PC環境での利用のみ対応)

- Google Chrome (Google Chrome) 最新版

※上記以外のブラウザをご利用の場合、誤作動・表示崩れの可能性があります。  
※本システムでは認証及び不正アクセス防止のためにCookieを使用しています。Cookieが無効の場合はご利用できません。

- WEBブラウザは、Google Chrome 最新版に対応しています
- これ以外のブラウザをご利用の場合、誤作動や表示崩れの可能性があります
- 本システムでは認証および不正アクセス防止のためにCookieを使用しています  
Cookieが無効の場合は、ご利用できません

## 9. 支払管理画面（画面での閲覧）

[支払管理] をクリックします。デジタルチケットの利用状況を確認できます。



「お客様番号」を入力すると、  
特定のお客様の状況を確認できます

The screenshot shows the '支払管理' (Payment Management) page. At the top right, there is a 'ログアウト' button. Below the page title, there is a 'CSV出力' button and a search bar labeled 'お客様番号' which is circled in red. To the right of the search bar are icons for search, delete, and refresh. Below the search bar is a table with the following columns: 'お客様番号', 'ユーザー種別', '支払完了日時', '合計金額', and '注文番号'.

お客様番号	ユーザー種別	支払完了日時	合計金額	注文番号
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 13:22:22	¥1,000	t210924132222630dujivy
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 13:00:09	¥1,000	t210924130009696vh3z15
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 13:00:01	¥2,000	t210924130001277ophbm3
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 12:59:52	¥2,000	t2109241259528479zbrah
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:57:15	¥1,000	t210924115715094lm0p8g
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:57:02	¥200	t210924115702924sx7u5s
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:56:54	¥200	t210924115654653zvm491
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:56:43	¥500	t210924115643849aiouof
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:56:30	¥200	t2109241156309721by0r3
100173236	アプリ(プ)	2021/09/24 11:55:57	¥500	t210924115557116nc468u

# 10. 支払管理画面 (csv出力)

① [CSV出力] をクリックします



② 日付など、出力範囲を指定し、[CSV出力] をクリックします



③ csvファイルができあがり  
表計算ソフトにて集計が可能です



	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zvm491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aiouof
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u

※ 件数が多い場合、出力に時間がかかることがあります

※ 一度に10万件を超えるデータは出力できません

# 11. csvファイルについて

お客様番号    ユーザー種別    支払完了日時    合計金額    注文番号

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g

アプリ(プ) ..... アプリ(プリペイド)  
紙(プ) ..... 紙券クーポン

# 12. Excel を使用した集計方法（日別売上を集計①）

① [CSV出力] をクリックします



② 開始日・終了日を同じ日を指定し [CSV出力] をクリックします



③ できあがった csv ファイルを開きます

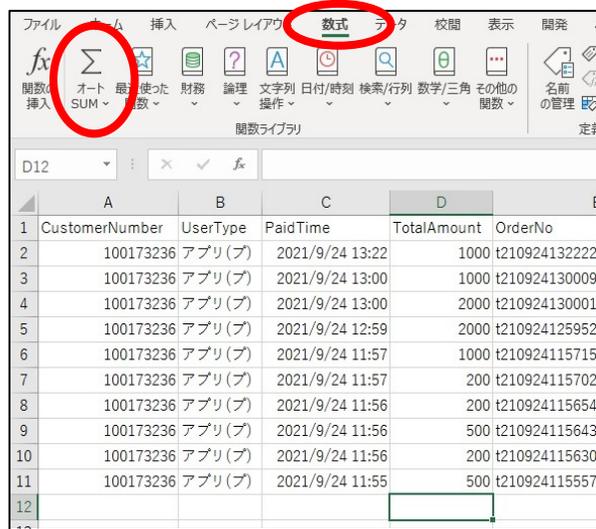


④ 列 TotalAmount の直下のセルを選びます

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	Use Type	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zvm491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aiouof
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12					

# 12. Excel を使用した集計方法（日別売上を集計②）

⑤ [数式] → [オートSUM] を選びます



⑥ キーボード [Enter] を押します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t2109241322263
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t21092413000969
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t21092413000127
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t21092412595284
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t21092411571509
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t21092411570292
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411565465
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t21092411564384
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411563097
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t21092411555711
12				=SUM(D2:D11)	
13				SUM(数値1, [数値2], ...)	
14					

⑦ 日別売上を表示します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t2109241322263
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t21092413000969
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t21092413000127
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t21092412595284
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t21092411571509
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t21092411570292
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411565465
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t21092411564384
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411563097
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t21092411555711
12				8600	
13					
14					

# 13. Excel を使用した集計方法（月別売上を集計①）

① [CSV出力] をクリックします



② 開始日に1日、終了日に月末を指定し [CSV出力] をクリックします



③ できあがった csv ファイルを開きます



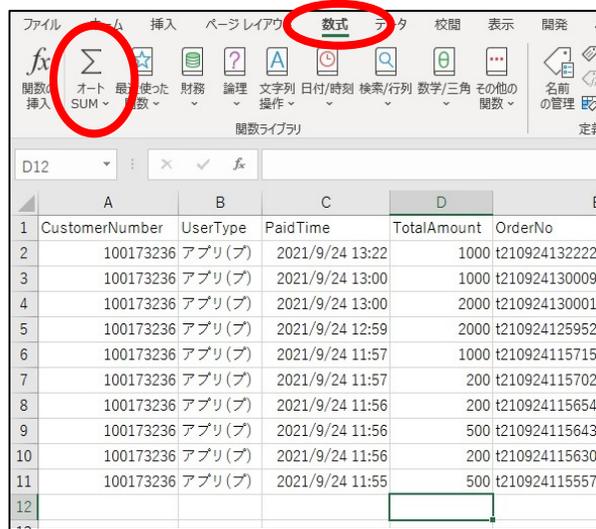
④ 列TotalAmount の直下のセルを選びます

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	Use Type	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zvm491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aiouof
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12					

# 13. Excel を使用した集計方法（月別売上を集計②）

⑤ [数式] → [オートSUM] を選びます



⑥ キーボード [Enter] を押します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t2109241322263
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t21092413000969
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t21092413000127
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t21092412595284
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t21092411571509
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t21092411570292
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411565465
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t21092411564384
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411563097
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t21092411555711
12				=SUM(D2:D11)	
13				SUM(数値1, [数値2], ...)	
14					

⑦ 月別売上を表示します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t2109241322263
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t21092413000969
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t21092413000127
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t21092412595284
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t21092411571509
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t21092411570292
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411565465
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t21092411564384
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t21092411563097
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t21092411555711
12				8600	
13					
14					

# 14. 店舗用管理メニューの終了

[ログアウト] をクリックします

