

1. 最初にご確認ください

以前TicketQRアプリにて「アカウント削除」を行ってから365日を経過していない電話番号は、ご利用できません

音声通話ができない「データ通信専用の電話番号」、ショートメール未契約のスマートフォン、および固定電話の電話番号では、ご利用できません

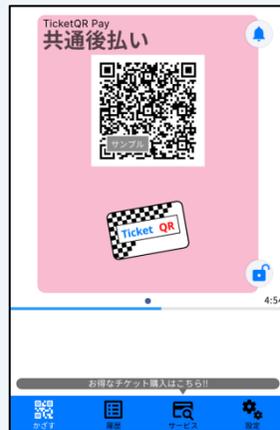
(1) 初めてTicketQRをインストールする

本紙2ページへ

(2) インストールしたことがある

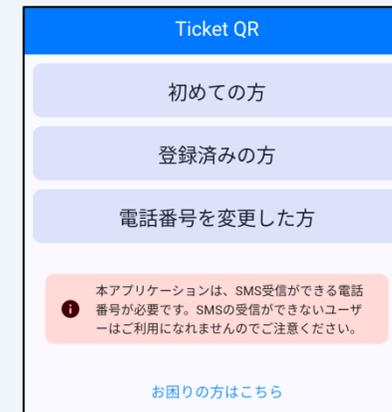
(3) 以前TicketQRを削除、今回、再インストールした

TicketQRを起動すると以下の画面になる



本紙7ページへ

TicketQRを起動すると以下の画面になる



本紙6ページへ

2. TicketQRアプリ ダウンロード・インストール

Android

- ※ インストール時に Gmail アドレス・パスワードによる認証が必要な場合があります
- ※ Android ver 8.0以降が必要です

QRコード読み取り



またはGoogle Playにて「TicketQR」で検索、
[インストール] ボタンを押す



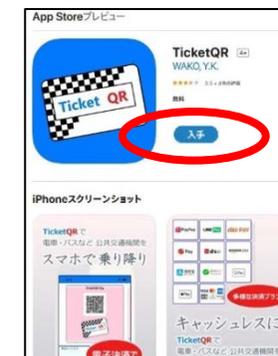
iPhone

- ※ インストール時に Apple ID・パスワードによる認証が必要な場合があります
- ※ iOS 15.0 以上が必要です

QRコード読み取り



またはApp Storeにて「TicketQR」で検索、
[入手] ボタンを押す

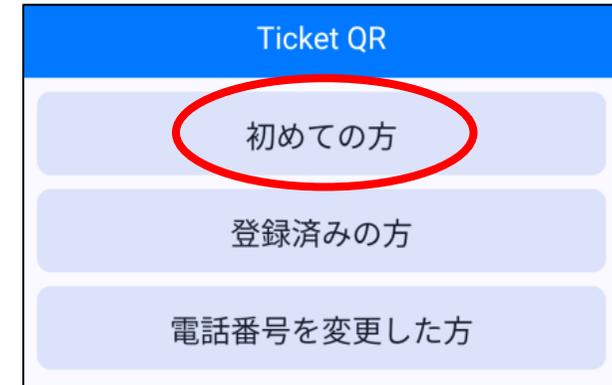


3. アプリ [初めての方] 初期設定(1)

① TicketQR アイコンを押す



② [初めての方] を押す



③ **スマホの**電話番号・生年月日を入力、
[利用規約はこちら] を押して利用規約を確認、
[利用規約に同意して認証へ] を押す



④ [認証コードを取得する] を押す

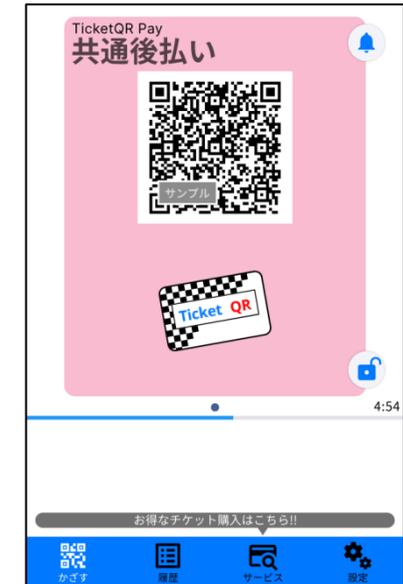


3. アプリ [初めての方] 初期設定(2)

⑤SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ✕

⑥TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力

⑦TicketQRが起動します
7ページへ進み、デジタル
チケットの受取を始めます



✕ 認証コードが届かない場合

- 本紙5ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください
- 再度 [認証コードを取得する] を押してください

【参考】 認証コード (ショートメール) が届かない場合

【Android】 ※ 標準アプリ『メッセージ』の場合

設定 → 通知 → アプリの通知 → 「メッセージ」 → メッセージのすべての通知 をON

【iPhone】 ※ 標準アプリ『iMessage』の場合

- (1) iPhoneを再起動する
- (2) ネットワーク接続を確認する (モバイルデータ通信をON)
- (3) 設定 → メッセージ → iMessage をONにする

【Android・iPhone共通】

- Wi-Fiを off にすると、ショートメールが届くことがあります
- スマホ本体や、セキュリティソフトの設定を確認します
「電話帳に登録していない電話番号からのショートメールを拒否する」を解除する、など
- 格安SIMや格安料金プランの場合、
そもそもショートメール機能が契約されていない場合もあります

※ 以下のサイトもご確認ください

docomo <https://www.docomo.ne.jp/faq/detail?faqId=4453>

au https://onlineshop.au.com/files/guide/sms_r_set/

apple <https://support.apple.com/ja-jp/118433>

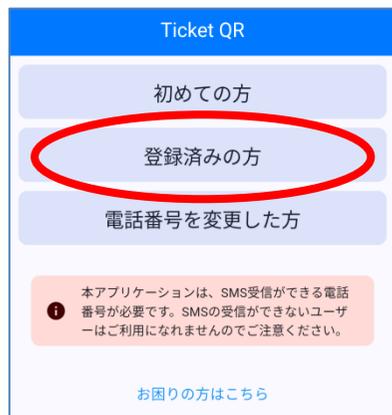
SoftBank <https://www.softbank.jp/support/faq/view/25935>

楽天モバイル <https://network.mobile.rakuten.co.jp/faq/detail/00001362/>

google https://www.android.com/intl/ja_jp/articles/345/

4. アプリ [登録済みの方]

① [登録済みの方] を押す



② スマホの電話番号を入力、
[認証へ] を押す



③ [認証コードを取得する]
を押す



④ SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ✕



✕ 認証コードが届かない場合

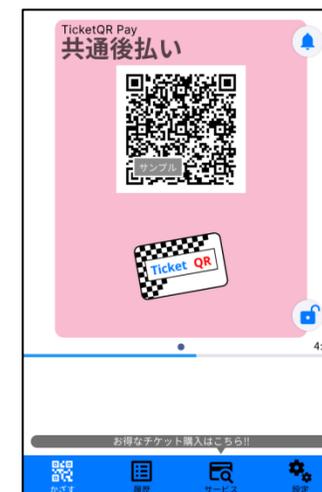
・本紙5ページを参照いただき、
ショートメールが受信できる状態に
してください

・再度 [認証コードを取得する] を
押してください

⑤ TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力

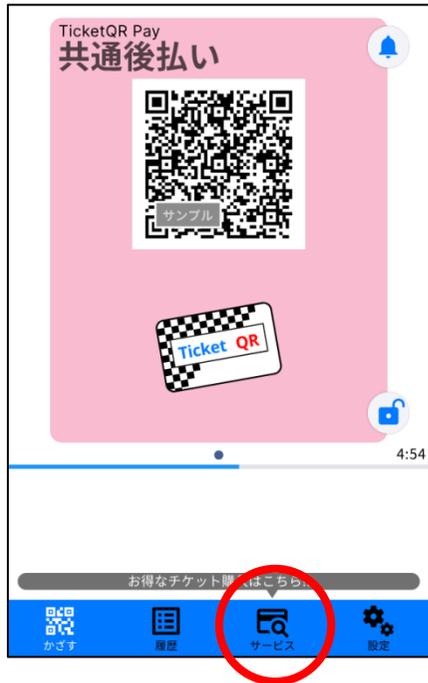


⑥ TicketQRが起動します
7ページへ進み、デジタル
チケットの受取を始めます

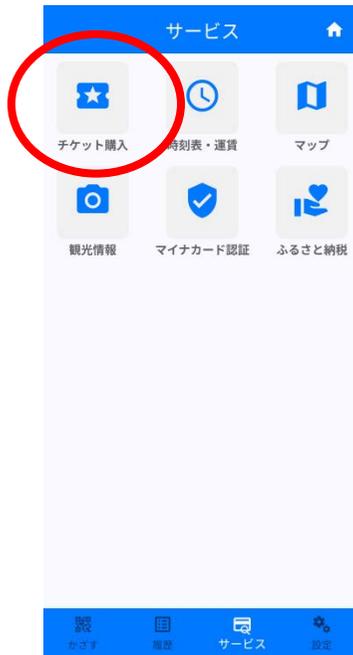


5. デジタルチケット 受け取り(1)

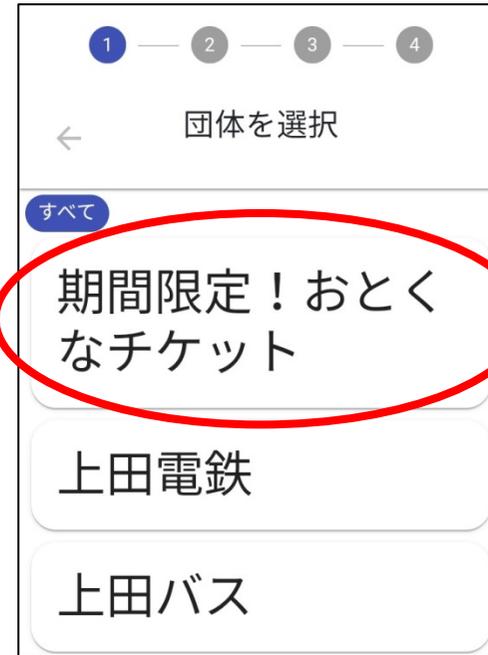
① [サービス]
を押す



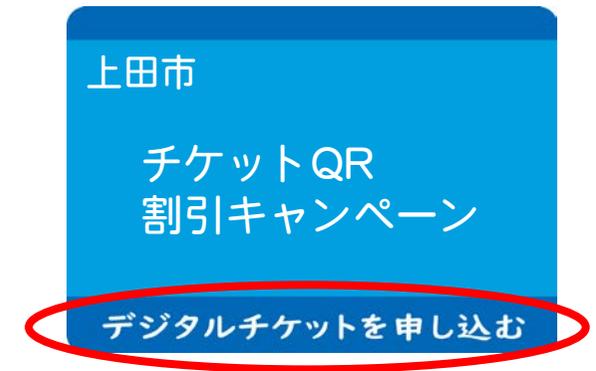
② [チケット購入]
を押す ✖



③ [期間限定！お得なチケット]
を押す



④ 上田市
[デジタルチケットを申し込む]
を押す



- ✖ [チケット購入] を押したとき、画面が固まったり、画面が③に移動しなかったり、何も表示していない画面に切り替わる場合
- TicketQRアプリを含め、起動しているすべてのアプリを終了します
 - スマホの電源をいったんOFFにし、ONにします
 - TicketQRアプリを起動し、①の手順から行います

画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタルチケット 受け取り(2)

⑤ [デジタルチケットを受け取る] を押す



⑥ IDとパスワードを入力、 [デジタルチケットを受け取る] を押す

⑦ 下図の画面が表示されていることを確認



画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタルチケット 受け取り(3)

⑧ TicketQRアプリに戻り
[かざす] を押し、
画面を左にスライドする



⑨ デジタルチケットが
表示されていることを
確認する



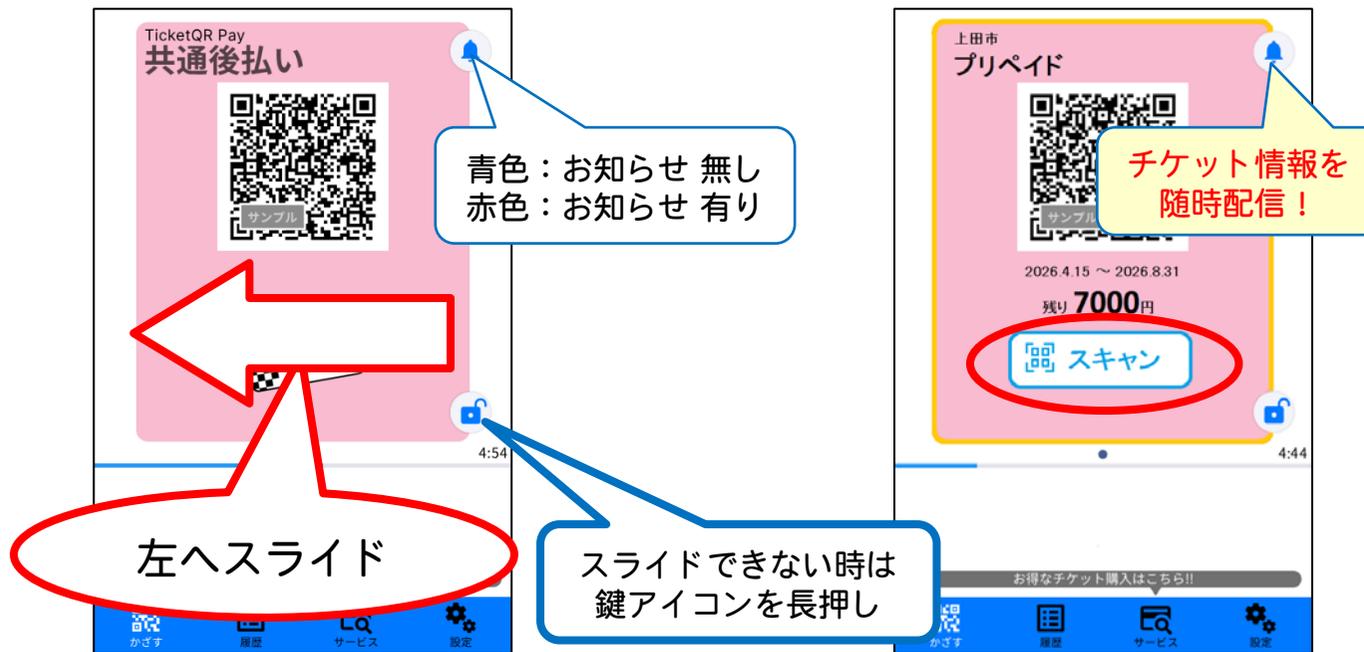
画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

6. デジタルチケット 使いかた(1)

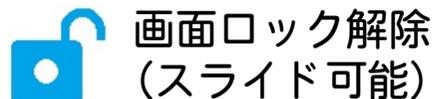
①アプリを起動し
画面を左へスライド
デジタルチケットを表示 ※

② [スキャン] を押し
カメラを起動する
権限を要求されたら
[許可] を選ぶ (初回のみ)

③レジ等に掲示している
QRコードを読み取る



※ QRコードのデザインは
変更される場合があります



※ iPhoneにて店頭でQRコードが表示されずエラーになる場合、以下の手順で『Wi-Fiアシスト』機能をONにします
(1) 設定 → 「モバイル通信」 → TicketQR の右側にあるスイッチをON (緑色) に切り替える
(2) 「モバイル通信」 アプリ一覧の下にある「Wi-Fiアシスト」をON (緑色) に切り替える

6. デジタルチケット 使いかた(2)

④ チケット金額を選び
[支払う] を押す



- 10,000円以上のお買い物 → 5,000円分
- 8,000円以上のお買い物 → 4,000円分
- 6,000円以上のお買い物 → 3,000円分
- 4,000円以上のお買い物 → 2,000円分
- 2,000円以上のお買い物 → 1,000円分
- 1,000円以上のお買い物 → 500円分
- 200円以上のお買い物 → 100円分

⑤ お店の方に支払い画面を提示、
チケット金額を確認してもらい
[確定] ボタンを押す



アプリが最新バージョンの場合、
[確定] を押すと音が鳴ります

※ スマホの設定、イヤホン有無
などで、音が鳴らない場合があります



⑥ 支払完了画面を
お店の方に提示し、
[戻る] を押す



6. デジタルチケット 使いかた(3)

⑦ 差額を支払います

お店が認める任意の手段で支払います



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】 など

【ご注意】 利用できるデジタルチケットは、**お買い上げ金額の50%が上限**です

お買い上げ金額	使えるチケット上限
10,000円以上	5,000円分
8,000円以上	4,000円分
6,000円以上	3,000円分
4,000円以上	2,000円分
2,000円以上	1,000円分
1,000円以上	500円分
200円以上	100円分

※ 1会計で利用できるデジタルチケットは、上表の**いずれか1枚**です