

上田城復元デジタル募金

TicketQRアプリ インストール手順書
デジタル募金 手順書

上田城復元の夢を叶える市民の会

1. 最初にご確認ください

「アカウント削除」を行った方は、
TicketQRアプリをご利用できません

(1) 初めて TicketQR をインストールする

本紙3ページへ

(2) インストールしたことがある

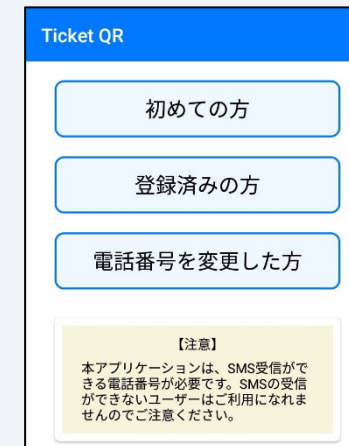
TicketQR を起動すると
下の画面が出る (QRコードを表示)



本紙8ページへ (デジタル募金の手順)

(3) TicketQR を削除、
再インストールした

TicketQR を起動すると
下の画面が出る



本紙7ページへ

2. TicketQRアプリ ダウンロード・インストール

Android ※ インストール時に Gmail アドレス・パスワードによる認証が必要な場合があります

QRコード読み取り



またはGoogle Playにて「TicketQR」で検索、
[インストール] ボタンを押す



iPhone ※ インストール時に Apple ID・パスワードによる認証が必要な場合があります

QRコード読み取り



またはApp Storeにて「TicketQR」で検索、
[入手] ボタンを押す



※ Android・iPhoneとも、音声通話ができない「データ通信専用の電話番号」や、
「ショートメールを送受信できない（契約していない）」スマホでは、ご利用できません

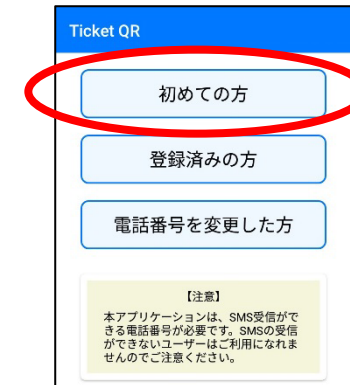
3. アプリ 初期設定①

Android・iPhone 共通

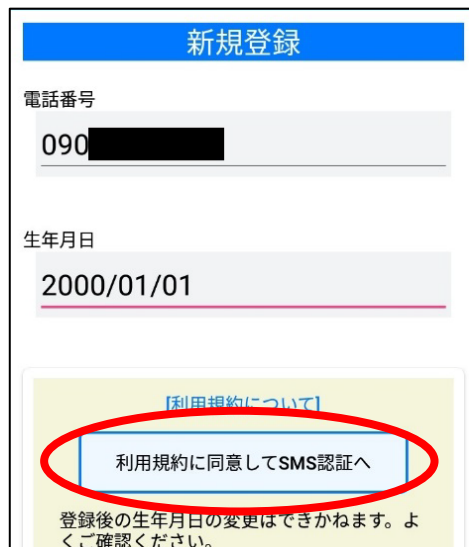
① TicketQR アイコンを押す



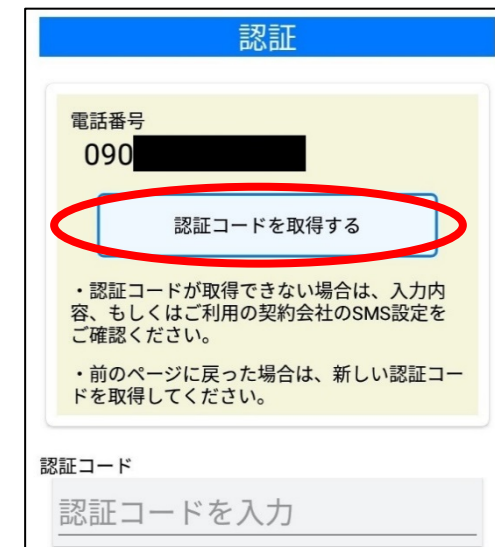
② [初めての方] を押す



③ スマホの電話番号・生年月日を入力し
[利用規約に同意してSMS認証へ] を押す

The image shows the "新規登録" (New registration) screen. It has a blue header with the text "新規登録". Below the header, there are two input fields: "電話番号" (Phone number) with the value "090" and "生年月日" (Date of birth) with the value "2000/01/01". At the bottom, there is a button labeled "利用規約に同意してSMS認証へ" (Agree to terms and conditions and proceed to SMS authentication), which is circled in red. Below the button, there is a note: "登録後の生年月日の変更はできかねます。よくご確認ください。"

④ [認証コードを取得する] を押す

The image shows the "認証" (Authentication) screen. It has a blue header with the text "認証". Below the header, there is an input field for "電話番号" (Phone number) with the value "090". Below the input field, there is a button labeled "認証コードを取得する" (Get authentication code), which is circled in red. Below the button, there are two notes: "・認証コードが取得できない場合は、入力内容、もしくはご利用の契約会社のSMS設定をご確認ください。" and "・前のページに戻った場合は、新しい認証コードを取得してください。". At the bottom, there is an input field for "認証コード" (Authentication code) with the placeholder text "認証コードを入力".

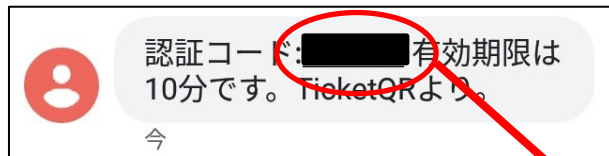
3. アプリ 初期設定②

Android・iPhone 共通

⑤SMS（ショートメール）
アプリに認証コードが
届きます ✕

⑥TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力

⑦TicketQRが起動します



✕ 認証コードが届かない場合

- 本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください

- 再度「認証コードを取得する」を押してください

The TicketQR authentication screen. At the top is a blue header with the word "認証". Below it is a yellow box containing the phone number "電話番号 090 [masked]" and a blue button labeled "認証コードを取得する". Underneath the button are two lines of text: "・認証コードが取得できない場合は、入力内容、もしくはご利用の契約会社のSMS設定をご確認ください。" and "・前のページに戻った場合は、新しい認証コードを取得してください。". Below the yellow box is a grey input field labeled "認証コード" with the placeholder text "認証コードを入力". A red arrow points from the masked code in the SMS notification to this input field.

【参考】認証コードが届かない場合

【Android】 ※ 標準アプリ「メッセージ」の場合

設定 → アプリと通知 → アプリ情報 → 「メッセージ」 → アプリの通知 をON

【iPhone】 ※ 標準アプリ「 iMessage 」の場合

- (1) iPhoneを再起動する
- (2) ネットワーク接続を確認する
- (3) 設定 → メッセージ → iMessageをオンにする

【Android・iPhone共通】

- ・ Wi-Fiを off にすると、ショートメールが届くことがあります
- ・ スマホ本体や、セキュリティソフトの設定を確認します
「電話帳に登録していない電話番号からのショートメールを拒否する」を解除する、など
- ・ 格安SIMや格安プランの場合、
そもそもショートメール機能が契約されていない場合もあります



DoCoMo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/sms/

楽天 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/faq/detail/00001362/>

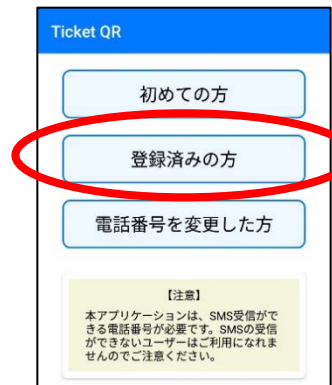
au <http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/sms-spam/>

SoftBank <http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/sms/>

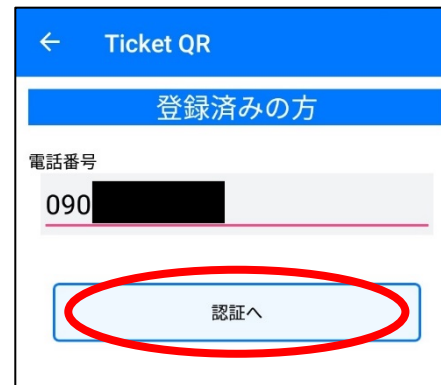
4. アプリ [登録済みの方]

Android・iPhone 共通

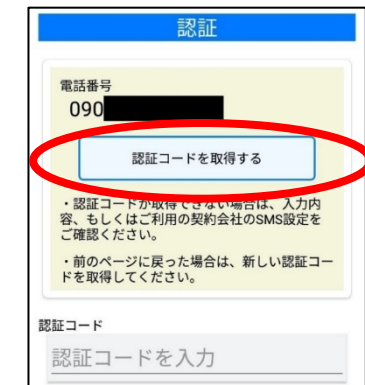
① [登録済みの方] を押す



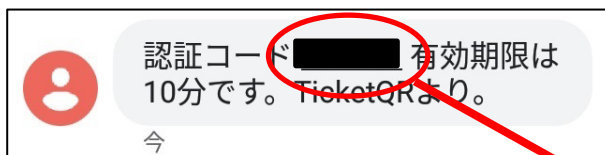
② スマホの電話番号を入力し[認証へ]を押す



③ [認証コードを取得する]を押す



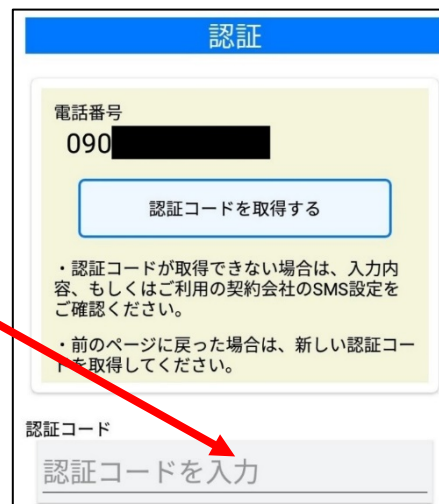
④ SMS (ショートメール) アプリに認証コードが届きます ※



※ 認証コードが届かない場合

- ・本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください
- ・再度 [認証コードを取得する] を押してください

⑤ TicketQRアプリに戻り認証コードを入力



⑥ TicketQRが起動します



5. デジタル募金の手順①

Android・iPhone 共通

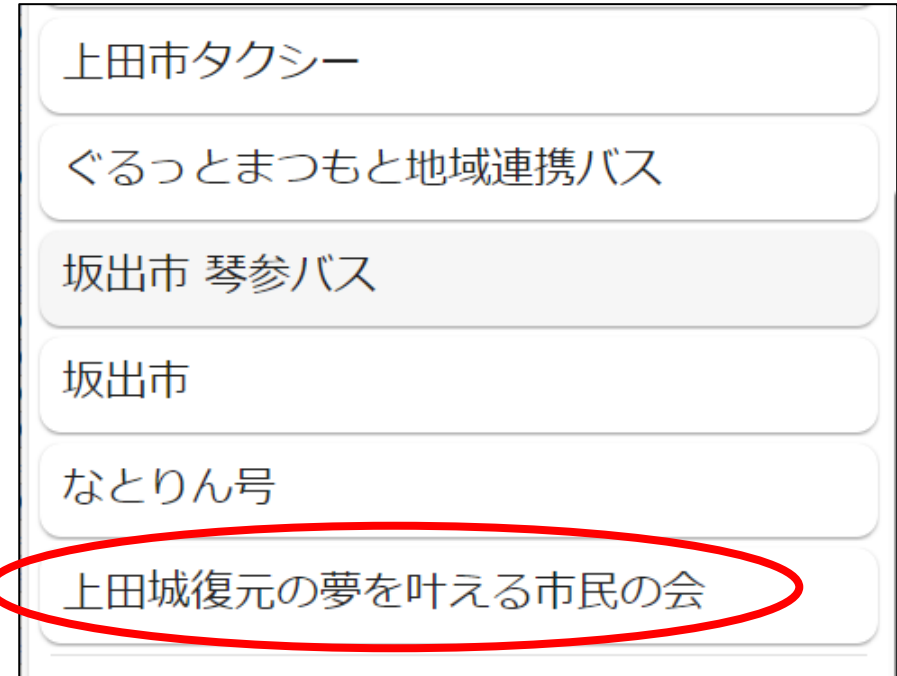
① [サービス]
を押す



② [チケット購入]
を押す



③ [上田城復元の夢を叶える市民の会] を押す



※ [チケット購入] を押したとき、画面が固まったり、画面が③に変わらなかったり、何も表示しない白い画面になる場合

- TicketQRアプリを含め、起動しているすべてのアプリを終了します
- スマホの電源をいったんOFFにし、ONにします
- TicketQRアプリを起動し、①の手順から行います

※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタル募金の手順②

Android・iPhone 共通

④ [プリペイド] を押す

上田城復元の夢を叶える市民の会
券種を選択

「上田城復元の夢を叶える市民の会」（事務局：上田商工会議所）は現在、上田市とも連携する中で、上田城の江戸時代の姿をより多くの皆さんにイメージしていただけるよう、仙石氏が再建した「本丸7つ櫓」のうち、現存していない「4つの櫓と櫓門」、「土塀」、「武者溜り」等の復元に向けて取り組んでいます。武者溜りの石垣や三十間堀が完成しますと、江戸時代の上田城の特徴である堅固な防御構造が体感できる新たなスポットが誕生することになります。

このたび、市が推進する上田城跡整備事業に広く活用していくため、「上田城復元デジタル募金」の取組を始めたので、ご支援とご協力を賜りますようお願いいたします。

皆様からいただいた募金は、必要経費を控除し、上田市へ寄附させていただきます。

なお、募金は何回でも可能です。

[○上田城復元の夢を叶える市民の会（会議所内）](#)
[○上田城復元プロジェクト（X）](#)
[○上田城復元プロジェクト（Instagram）](#)

募金にご協力いただける場合は、次の手順をお願いします。

①プリペイド画面から購入金額を選択。「200円」「500円」「1000円」のいずれか一つを選択し、「次へ」ボタンを押す。

※各種チケットを購入するためのシステムを使用している関係上「購入金額」となっていますが、寄附する「募金金額」になります。

（例）200円を寄附される場合は「200円」、500円を寄附される場合は「500円」、1000円を寄附される場合は、「1000円」を選択

②「決済方法を選択」（9種類から1つ）を押すと、「確認画面」へ移行、画面下の「OK」ボタン押していただくと寄附が完了します。

上田城復元デジタル募金

プリペイド

⑤ デジタル募金額 (200・500・1,000円) を 選択し、[次へ] を押す

上田城復元の夢を叶える市民の会
利用情報を入力

購入金額を選択してください

200円 500円 1,000円

ご注意
プリペイドは返金できません。
内容をご確認の上、ご購入ください。

チャージ金額：-

次へ

⑥ 決済方法を選択

決済方法を選択

PayPay d払い au PAY m Pay LINE Pay 微信支付 WeChat Pay G Pay Apple Pay

VISA JCB Mastercard American Express DISCOVER

キャンセル

※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタル募金の手順③

Android・iPhone 共通

⑦ [確認へ] を押す

購入情報を入力

お客様番号(ハイフンなし)

決済方法

PayPay

確認へ

⑧ 募金内容を確認し、画面を下に移動する

確認

以下の内容でチケットを発行します。
よろしいですか？
変更する場合は「戻る」を押してください。

お客様番号：[マスク]

決済方法：PayPay

チケットの種類：プリペイド
チャージ金額：200円

お支払い金額：200円

⚠️ ご注意ください
チケット発行後、アプリのQR

画面を
下に移動

チャージ金額：200円

お支払い金額：200円

⚠️ ご注意ください
チケット発行後、アプリのQRコードを左右にスワイプし、このチケットのQRコードが新しく追加されている事をご確認ください。

ご利用の際は、このチケットのQRコードを機器にかざしてください。

☐ 私はロボットではありません reCAPTCHA
プライバシーポリシー 利用規約

戻る OK

Copyright (C) TicketQR.

※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタル募金の手順④

Android・iPhone 共通

⑨ [私はロボットではありません] にチェックを入れ、[OK] を押す



※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります