

上田城復元デジタル募金

TicketQRアプリ インストール手順書
デジタル募金 手順書

上田城復元の夢を叶える市民の会

1. 最初にご確認ください

「アカウント削除」を行った方は、
TicketQRアプリをご利用できません

(1) 初めて TicketQR をインストールする

本紙3ページへ

(2) インストールしたことがある

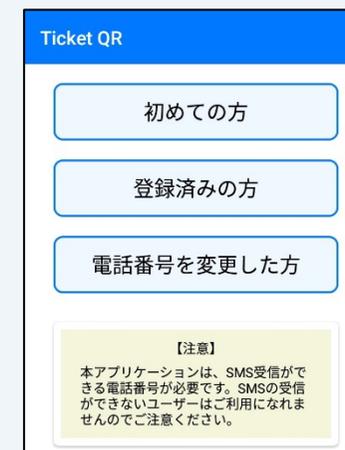
TicketQR を起動すると
下の画面が出る (QRコードを表示)



本紙8ページへ (デジタル募金の手順)

(3) TicketQR を削除、
再インストールした

TicketQR を起動すると
下の画面が出る



本紙7ページへ

2. TicketQRアプリ ダウンロード・インストール

Android ※ インストール時に Gmail アドレス・パスワードによる認証が必要な場合があります

QRコード読み取り



またはGoogle Playにて「TicketQR」で検索、
[インストール] ボタンを押す



iPhone ※ インストール時に Apple ID・パスワードによる認証が必要な場合があります

QRコード読み取り



またはApp Storeにて「TicketQR」で検索、
[入手] ボタンを押す



※ Android・iPhoneとも、音声通話ができない「データ通信専用の電話番号」や、
「ショートメールを送受信できない（契約していない）」スマホでは、ご利用できません

3. アプリ 初期設定①

Android・iPhone 共通

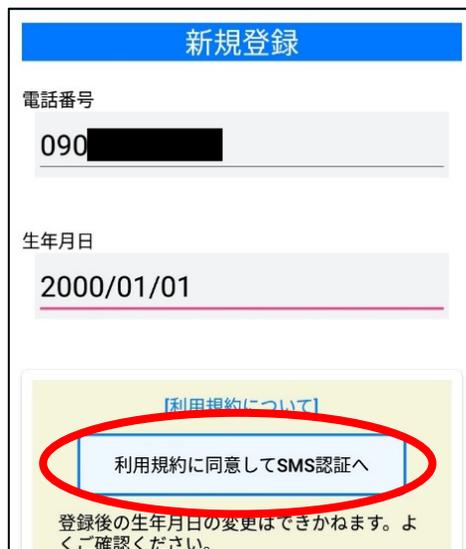
① TicketQR アイコンを押す



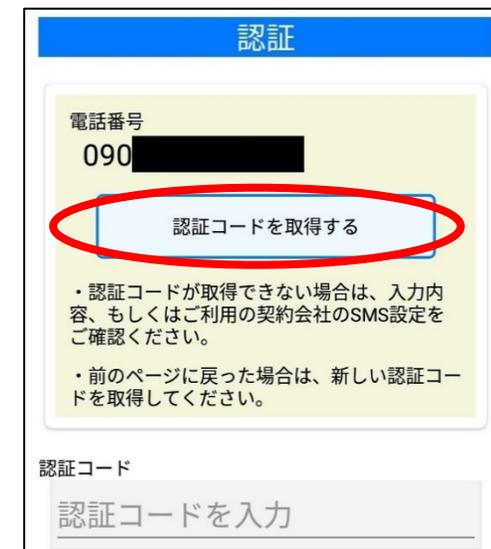
② [初めての方] を押す



③ スマホの電話番号・生年月日を入力し [利用規約に同意してSMS認証へ] を押す

The image shows the "新規登録" (New Registration) screen. It has a blue header with the text "新規登録". Below the header, there are two input fields: "電話番号" (Phone Number) with "090" and a blacked-out area, and "生年月日" (Date of Birth) with "2000/01/01". At the bottom, there is a yellow box with a link "[利用規約について]" and a button "利用規約に同意してSMS認証へ" which is circled in red. Below the button, there is a note: "登録後の生年月日の変更はできかねます。よくご確認ください。"

④ [認証コードを取得する] を押す

The image shows the "認証" (Authentication) screen. It has a blue header with the text "認証". Below the header, there is an input field for "電話番号" (Phone Number) with "090" and a blacked-out area. Below this, there is a button "認証コードを取得する" which is circled in red. Below the button, there are two bullet points: "・認証コードが取得できない場合は、入力内容、もしくはご利用の契約会社のSMS設定をご確認ください。" and "・前のページに戻った場合は、新しい認証コードを取得してください。". At the bottom, there is an input field for "認証コード" (Authentication Code) with the placeholder text "認証コードを入力".

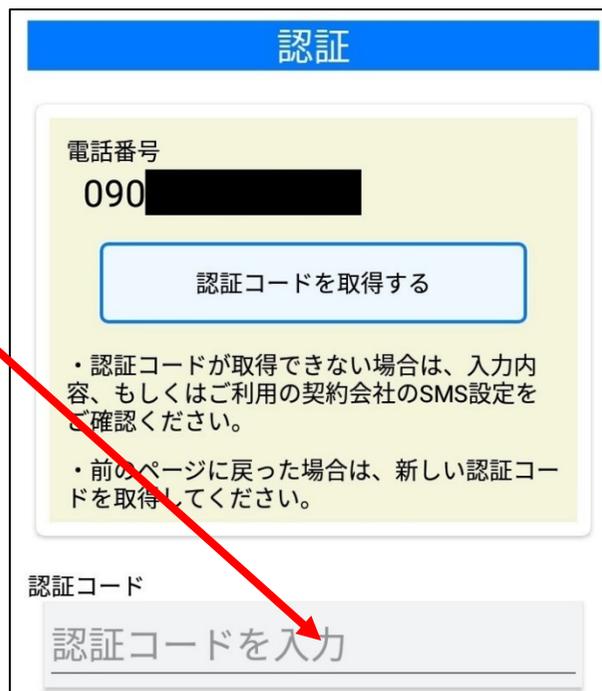
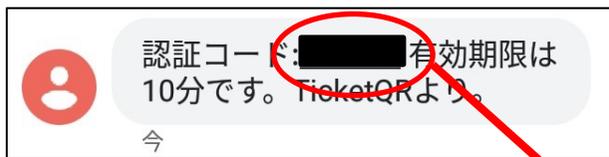
3. アプリ 初期設定②

Android・iPhone 共通

⑤SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ✕

⑥TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力

⑦TicketQRが起動します



✕ 認証コードが届かない場合

・本紙6ページを参照いただき、
ショートメールが受信できる
状態にしてください

・再度 [認証コードを取得する] を
押してください

【参考】認証コードが届かない場合

【Android】 ※ 標準アプリ「メッセージ」の場合

設定 → アプリと通知 → アプリ情報 → 「メッセージ」 → アプリの通知 をON

【iPhone】 ※ 標準アプリ「iMessage」の場合

- (1) iPhoneを再起動する
- (2) ネットワーク接続を確認する
- (3) 設定 → メッセージ → iMessageをオンにする

【Android・iPhone共通】

- Wi-Fiを off にすると、ショートメールが届くことがあります
- スマホ本体や、セキュリティソフトの設定を確認します
「電話帳に登録していない電話番号からのショートメールを拒否する」を解除する、など
- 格安SIMや格安プランの場合、
そもそもショートメール機能が契約されていない場合もあります



DoCoMo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/sms/

楽天 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/faq/detail/00001362/>

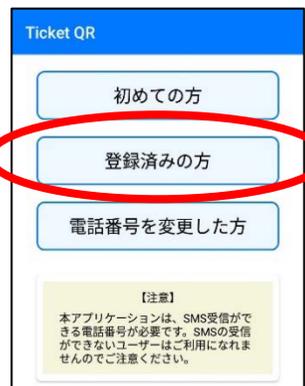
au <http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/sms-spam/>

SoftBank <http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/sms/>

4. アプリ [登録済みの方]

Android・iPhone 共通

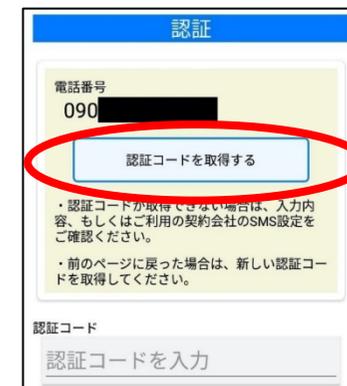
① [登録済みの方] を押す



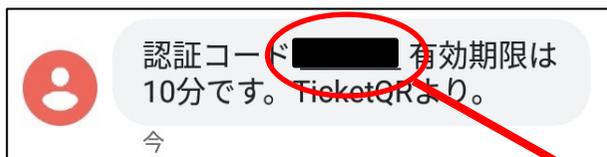
② **スマホの**電話番号を入力し[認証へ]を押す



③ [認証コードを取得する]を押す



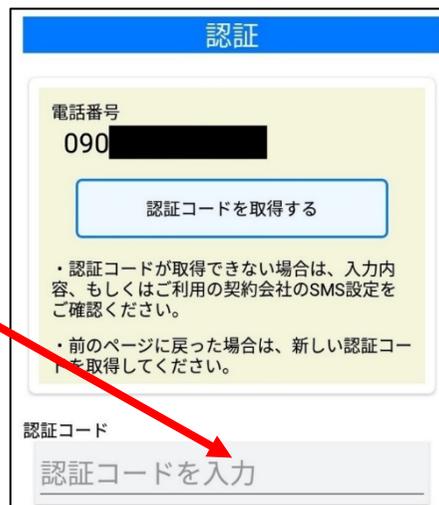
④ SMS (ショートメール) アプリに認証コードが届きます ※



※ 認証コードが届かない場合

- ・本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください
- ・再度 [認証コードを取得する] を押してください

⑤ TicketQRアプリに戻り認証コードを入力



⑥ TicketQRが起動します



5. デジタル募金の手順①

Android・iPhone 共通

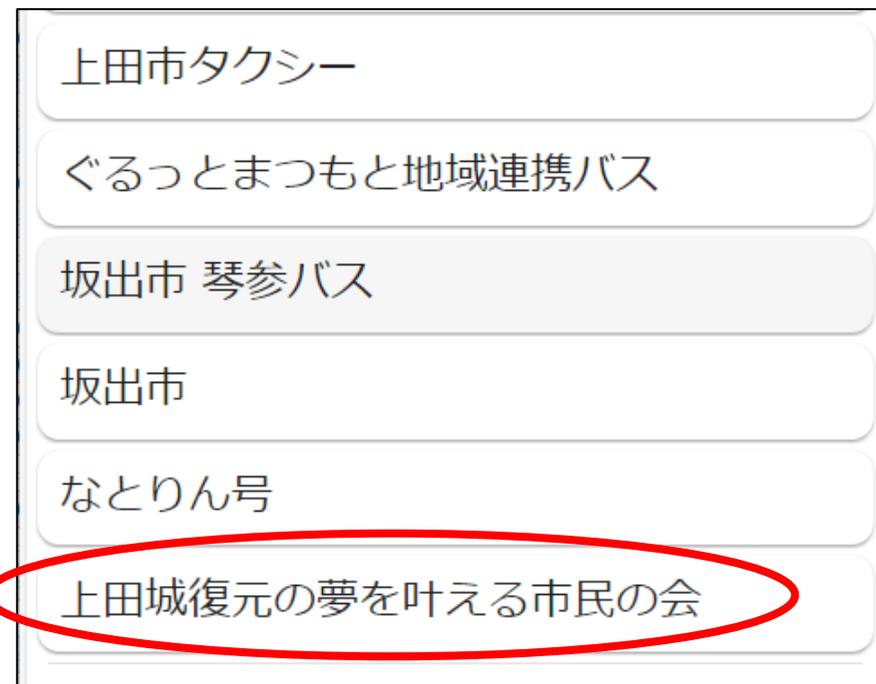
① [サービス] を押す



② [チケット購入] を押す



③ [上田城復元の夢を叶える市民の会] を押す



※ [チケット購入] を押したとき、画面が固まったり、画面が③に変わらなかったり、何も表示しない白い画面になる場合

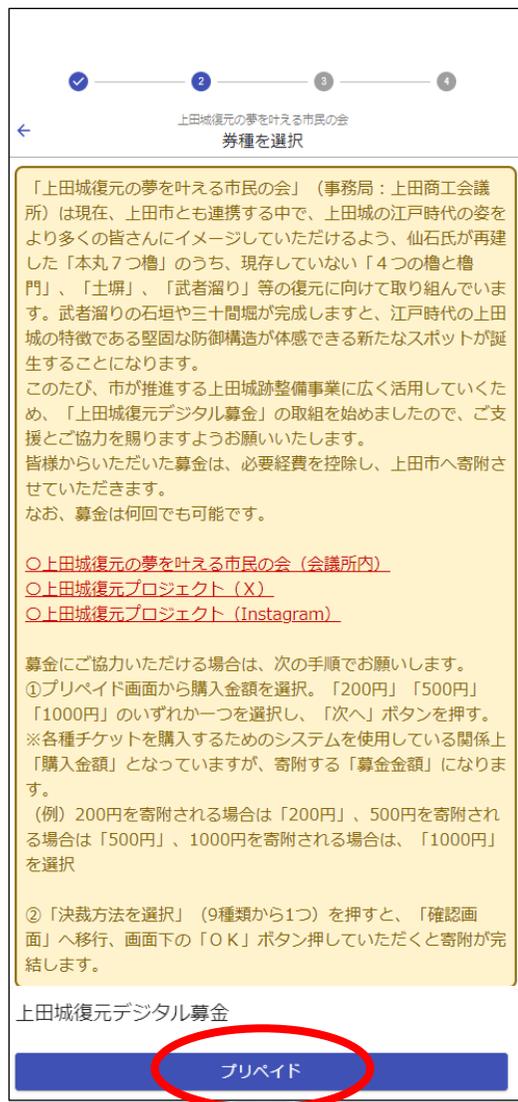
- TicketQRアプリを含め、起動しているすべてのアプリを終了します
- スマホの電源をいったんOFFにし、ONにします
- TicketQRアプリを起動し、①の手順から行います

※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタル募金の手順②

Android・iPhone 共通

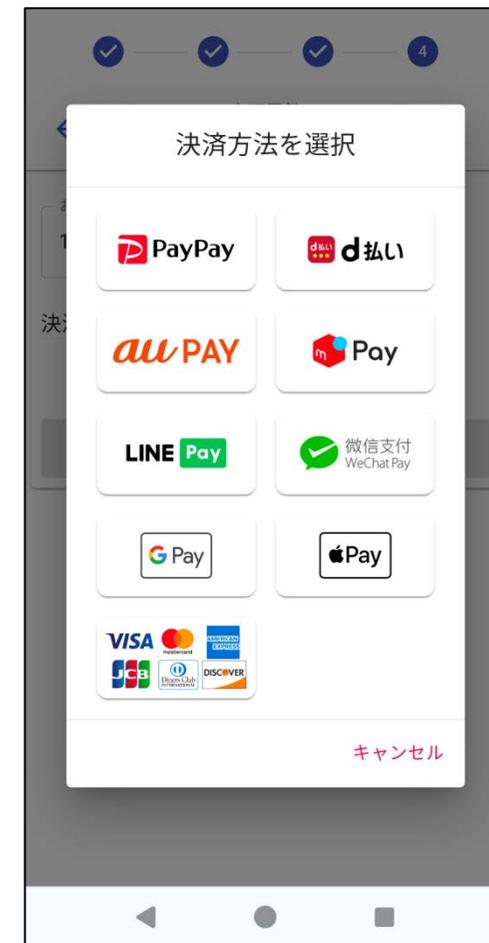
④ [プリペイド] を押す



⑤ デジタル募金額 (200・500・1,000円) を 選択し、[次へ] を押す



⑥ 決済方法を選択



※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

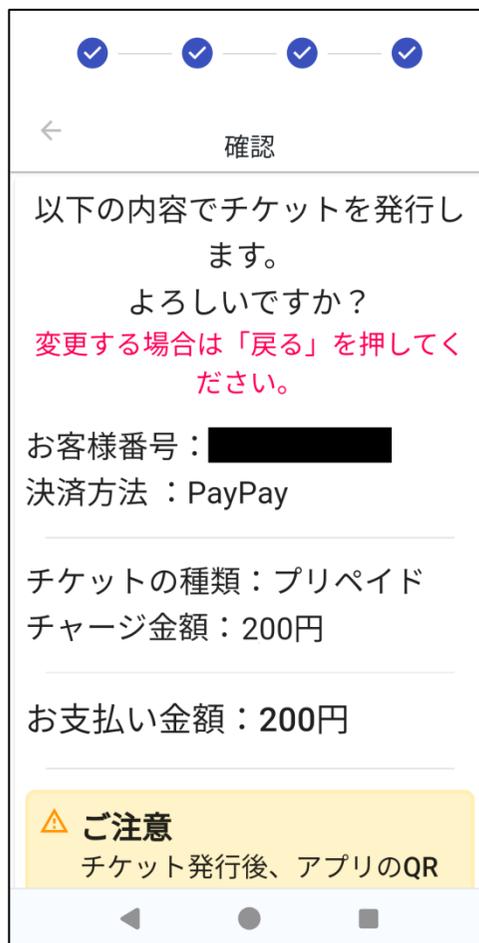
5. デジタル募金の手順③

Android・iPhone 共通

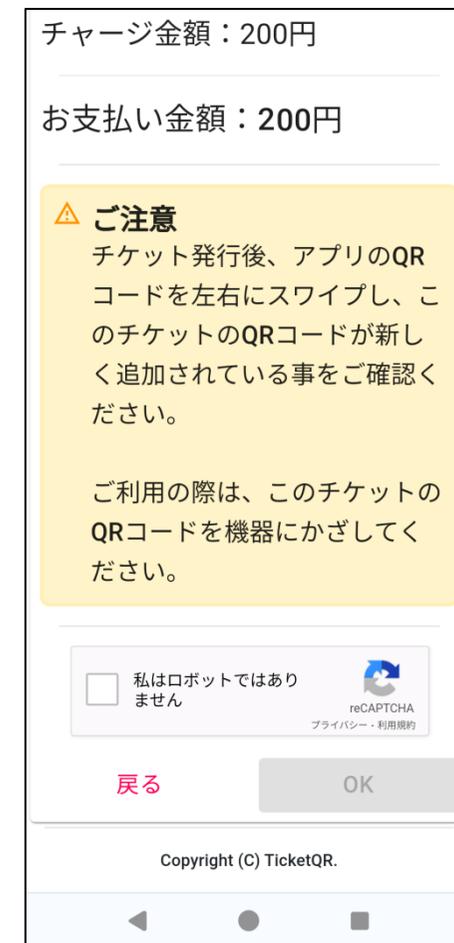
⑦ [確認へ] を押す



⑧ 募金内容を確認し、画面を下に移動する



画面を
下に移動



※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタル募金の手順④

Android・iPhone 共通

⑨ [私はロボットではありません] にチェックを入れ、[OK] を押す



※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります