

上田市 × Ticket QR

もうイッちょ!
2月分!
上田市消費喚起
応援事業 第6弾
『チケットQR』

デジタルチケットを
使ったお買い物で
最大割引 20%!!

キャンペーン期間
2024年2月1日
2月29日
※早期に終了する
ことがあります。

【利用者様向け】 導入・利用マニュアル

1. 最初にご確認ください

「アカウント削除」を行った方は、
TicketQRアプリをご利用できません

(1) 初めて TicketQR をインストールする

本紙3ページへ

(2) インストールしたことがある

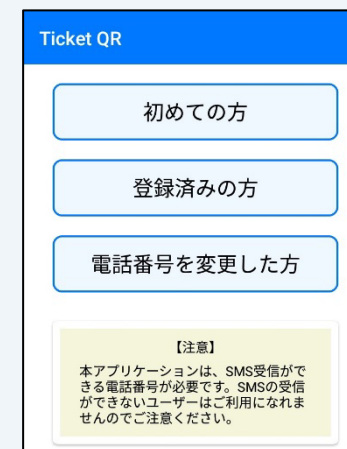
TicketQR を起動すると
下の画面が出る (QRコードを表示)



本紙8ページへ (デジタルチケット受取)

(3) TicketQR を削除、
再インストールした

TicketQR を起動すると
下の画面が出る



本紙7ページへ

2. TicketQRアプリ ダウンロード・インストール

Android

※ インストール時に Gmail アドレス・パスワードによる認証が必要な場合があります

QRコード読み取り



またはGoogle Playにて「TicketQR」で検索、
[インストール] ボタンを押す



iPhone

※ インストール時に Apple ID・パスワードによる認証が必要な場合があります

QRコード読み取り



またはApp Storeにて「TicketQR」で検索、
[入手] ボタンを押す



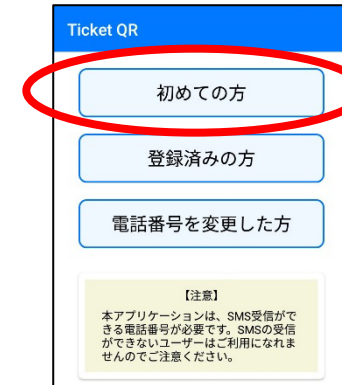
3. アプリ 初期設定①

Android・iPhone 共通

① TicketQR アイコンを押す



② [初めての方] を押す



③ スマホの電話番号・生年月日を入力し
[利用規約に同意してSMS認証へ] を押す

The image shows the "新規登録" (New registration) screen. It has a blue header with the text "新規登録". Below the header, there are two input fields: "電話番号" (Phone number) with the value "090" and a masked area, and "生年月日" (Date of birth) with the value "2000/01/01". Below the input fields, there is a yellow box with a note: "【利用規約について】利用規約に同意してSMS認証へ". The button "利用規約に同意してSMS認証へ" is circled in red. At the bottom, there is a note: "登録後の生年月日の変更はできかねます。よくご確認ください。"

④ [認証コードを取得する] を押す

The image shows the "認証" (Authentication) screen. It has a blue header with the text "認証". Below the header, there is an input field for "電話番号" (Phone number) with the value "090" and a masked area. Below the input field, there is a button "認証コードを取得する" (Get authentication code), which is circled in red. Below the button, there are two notes: "・認証コードが取得できない場合は、入力内容、もしくはご利用の契約会社のSMS設定をご確認ください。" and "・前のページに戻った場合は、新しい認証コードを取得してください。". Below the notes, there is an input field for "認証コード" (Authentication code) with the placeholder text "認証コードを入力".

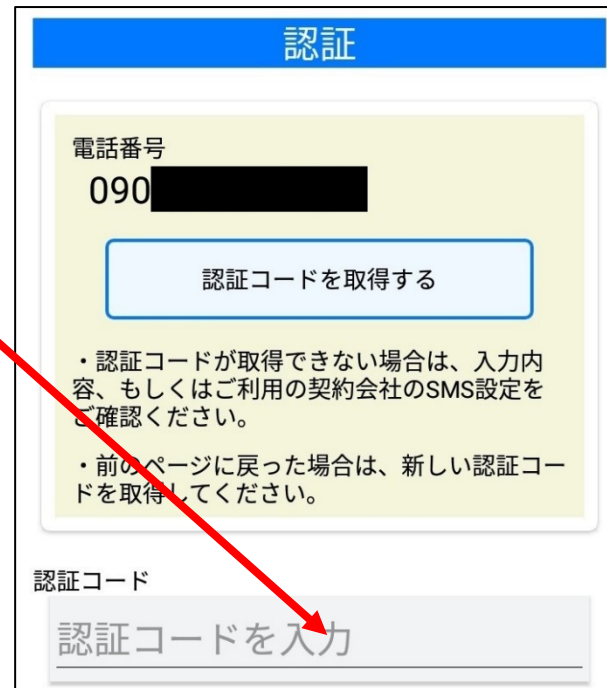
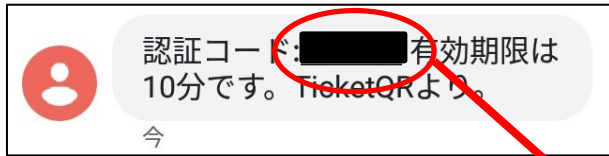
3. アプリ 初期設定②

Android・iPhone 共通

⑤SMS (ショートメール)
アプリに認証コードが
届きます ✕

⑥TicketQRアプリに戻り
認証コードを入力

⑦TicketQRが起動します



✕ 認証コードが届かない場合

・本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください

・再度 [認証コードを取得する] を押してください

【参考】認証コードが届かない場合

【Android】 ※ 標準アプリ「メッセージ」の場合

設定 → アプリと通知 → アプリ情報 → 「メッセージ」 → アプリの通知 をON

【iPhone】 ※ 標準アプリ「iMessage」の場合

- (1) iPhoneを再起動する
- (2) ネットワーク接続を確認する
- (3) 設定 → メッセージ → iMessageをオンにする

【Android・iPhone共通】

- Wi-Fiを off にすると、ショートメールが届くことがあります
- スマホ本体や、セキュリティソフトの設定を確認します
「電話帳に登録していない電話番号からのショートメールを拒否する」を解除する、など
- 格安SIMや格安プランの場合、
そもそもショートメール機能が契約されていない場合もあります



DoCoMo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/measure/sms/

楽天 <https://network.mobile.rakuten.co.jp/faq/detail/00001362/>

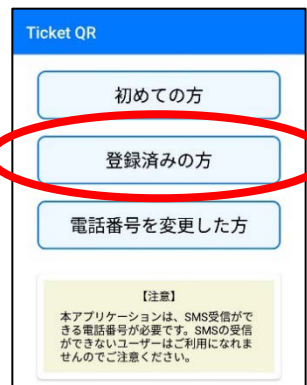
au <http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/sms-spam/>

SoftBank <http://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/sms/>

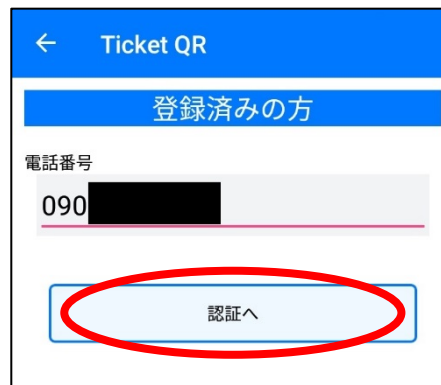
4. アプリ [登録済みの方]

Android・iPhone 共通

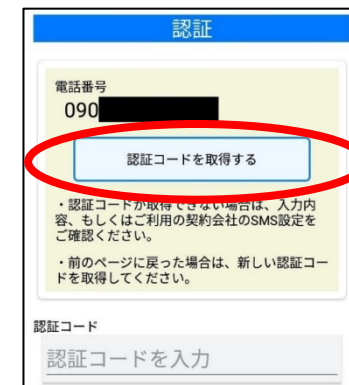
① [登録済みの方] を押す



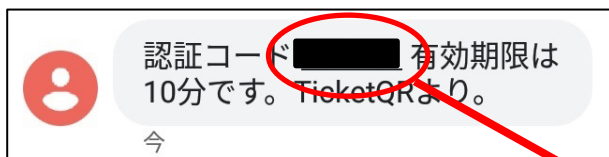
② スマホの電話番号を入力し[認証へ]を押す



③ [認証コードを取得する]を押す



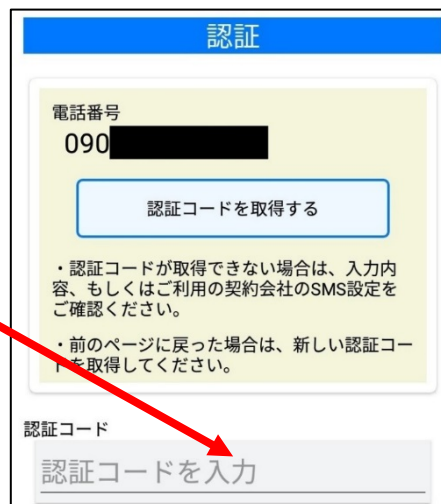
④ SMS (ショートメール) アプリに認証コードが届きます ※



※ 認証コードが届かない場合

- ・本紙6ページを参照いただき、ショートメールが受信できる状態にしてください
- ・再度 [認証コードを取得する] を押してください

⑤ TicketQRアプリに戻り認証コードを入力



⑥ TicketQRが起動します



5. デジタルチケット 受け取り①

Android・iPhone 共通

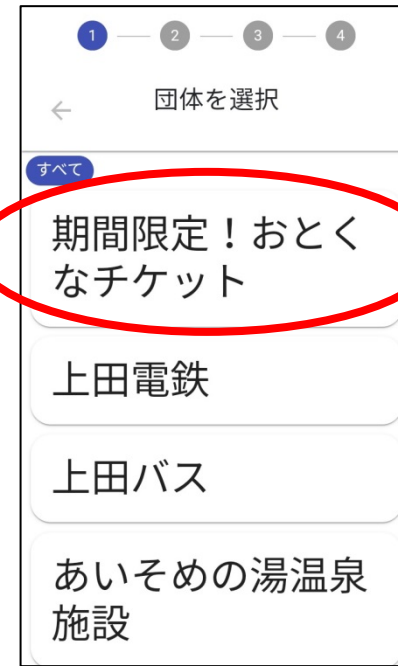
① [サービス] を押す



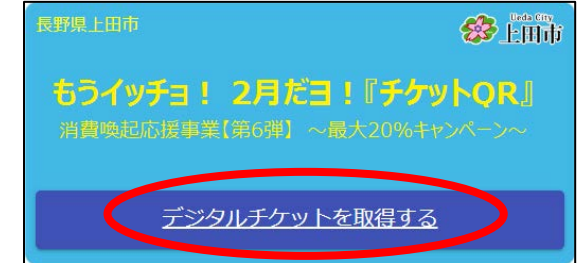
② [チケット購入] を押す



③ [期間限定！おとくなチケット] を押す



④ [デジタルチケットを取得する] を押す



※ [チケット購入] を押したとき、画面が固まったり、画面が③に変わらなかったり、何も表示しない白い画面になる場合

- TicketQRアプリを含め、起動しているすべてのアプリを終了します
- スマホの電源をいったんOFFにし、ONにします
- TicketQRアプリを起動し、①の手順から行います

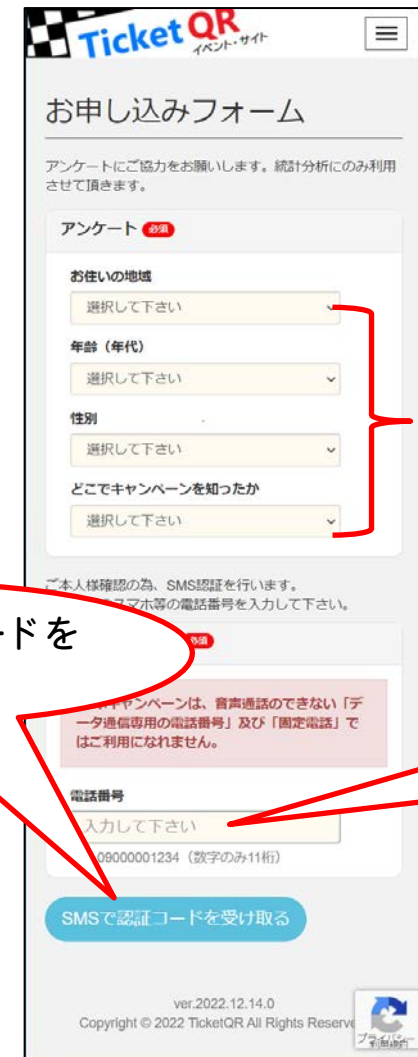
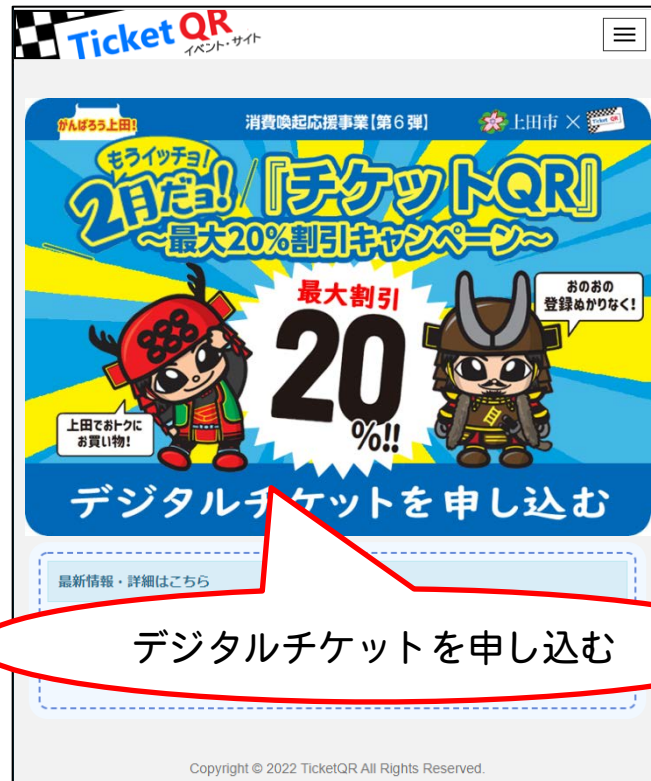
※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタルチケット 受け取り②

Android・iPhone 共通

⑤ [デジタルチケットを申し込む] を押す

⑥ アンケートに回答、**スマホの電話番号**を入力、[SMSで認証コードを受け取る] を押す



- ※ [デジタルチケットを申し込む] を押したとき、画面が固まったり、画面が⑥に変わらなかったり、何も表示しない白い画面になる場合
 - TicketQRアプリを含め、起動しているすべてのアプリを終了します
 - スマホの電源をいったんOFFにし、ONにします
 - TicketQRアプリを起動し、本紙8ページ①の手順から行います

※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

5. デジタルチケット 受け取り③

Android・iPhone 共通

⑦SMS (ショートメール) アプリに届いた
認証コードを入力し、
[デジタルチケットを受け取る] を押す

お申し込みフォーム

この画面を閉じずに、SMSの受信をお待ち下さい。
受信後、メッセージに記載されている認証コードを入力して下さい。

SMS認証 (2/2) **必須**

① 認証コードは、音声通話のできない「データ通信専用の電話番号」及び「固定電話」には送信されません。

認証コード

入力して下さい

例：1234 (4桁の数字)

デジタルチケットを受け取る

Copyright © 2024 All Rights Reserved.

デジタルチケットを受け取る

⑧下図の画面が表示されていることを
確認します

上田市『もうイッチョ! 2月だヨ! チケットQR』を発行しました

TicketQRアプリに、以下の新しいチケットが追加
されていることを確認してください。



上田市『もうイッチョ! 2月だヨ! チケットQR』は、
残金額10,000円のプリペイドとして発行されています。
ご利用の際は、チケットの「スキャン」ボタンから
カメラを起動し、店舗に設置されたQRコードを読み
込んでください。

チケットを利用し、上田市でお得にお買い物・お食事を
しましょう!

※ 音声通話のできない「データ通信専用の電話番号」
および「固定電話」では、ご利用になれません

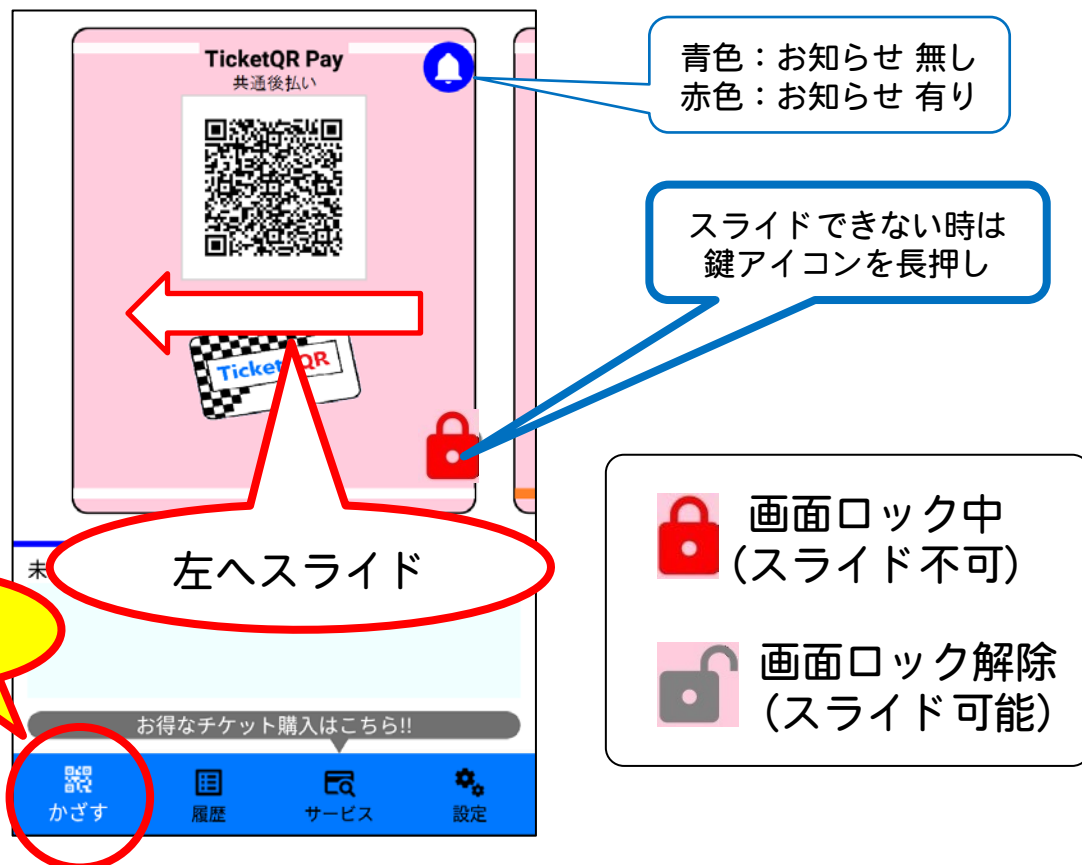
※ 画面デザインや入力内容は、変更される場合があります

デジタルチケット 受け取り④

Android・iPhone 共通

⑨ TicketQRアプリに切り替えて
[かざす] を押し、
画面を左へスライドさせる

⑩ デジタルチケットが
表示されていることを確認する



※ 画面デザインは、変更される場合があります

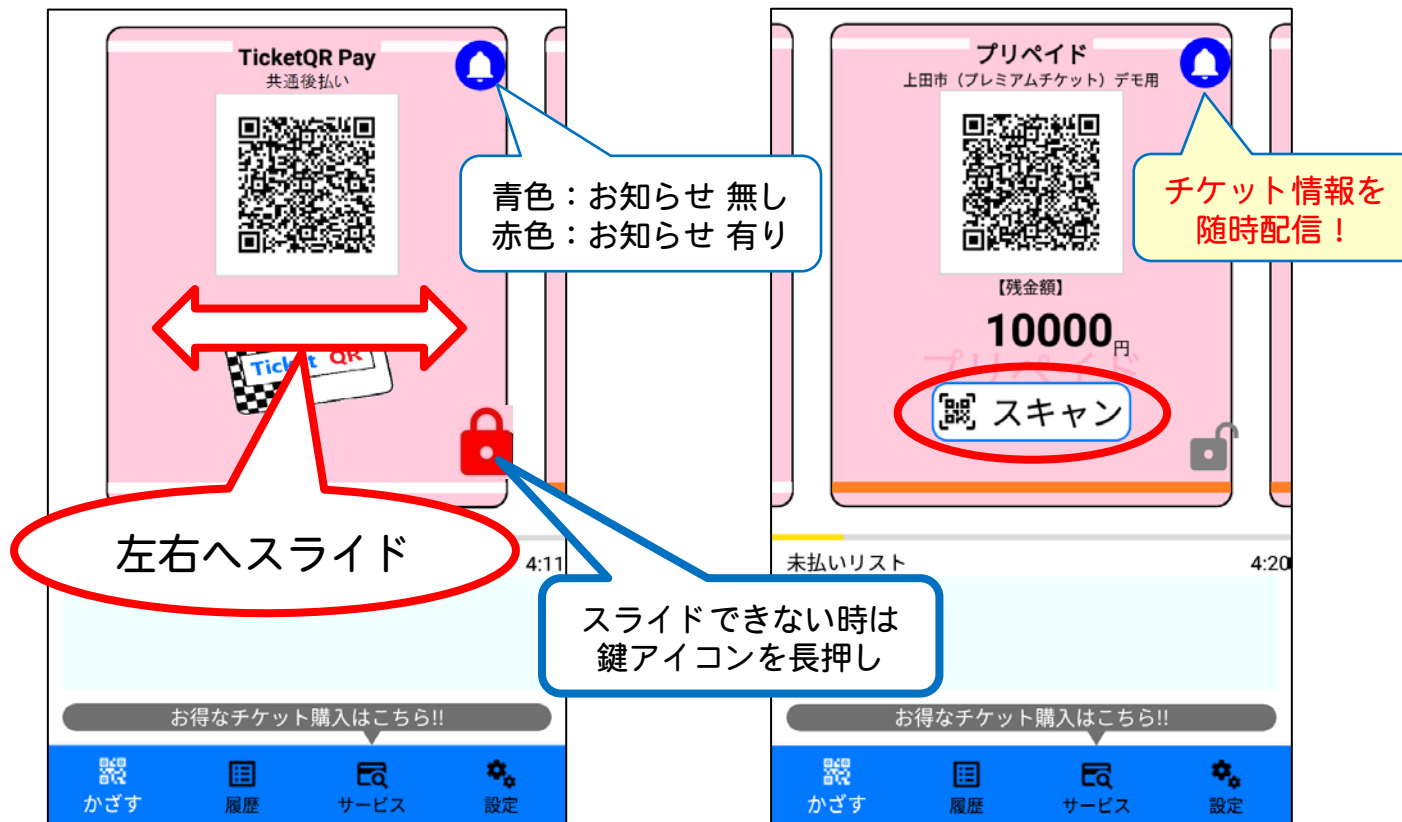
6. デジタルチケット 使いかた①



Android・iPhone 共通

①アプリを起動し
画面を左右へスライド
上田市デジタルチケット
を表示

② [スキャン] を押し
カメラを起動する
権限を要求されたら
[許可] を選ぶ

③レジ付近に掲示している
QRコードを読み取る



 画面ロック中 (スライド不可)	 画面ロック解除 (スライド可能)
--	---

※ QRコードのデザインは
変更される場合があります

6. デジタルチケット 使いかた②

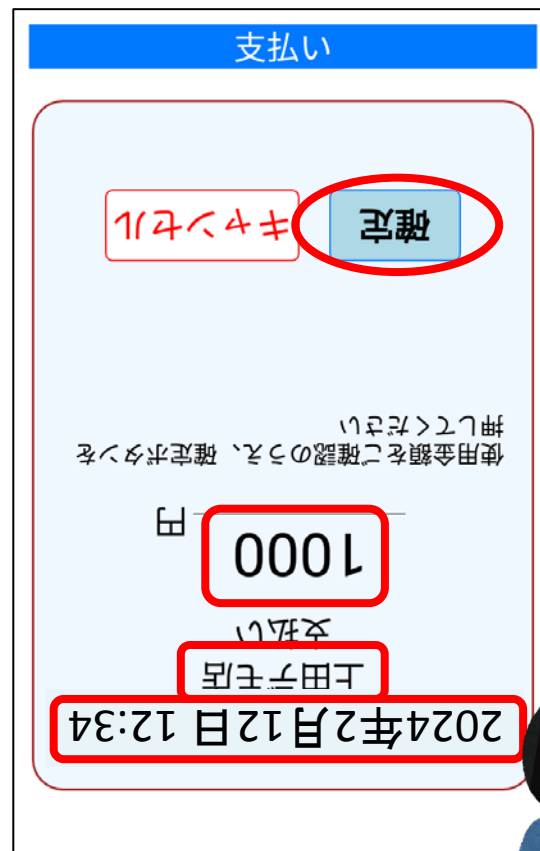
Android・iPhone 共通

④ チケット金額を選び
[支払う] を押す



- 10,000円以上のお買い物 → 2,000円分
- 5,000円以上のお買い物 → 1,000円分
- 3,000円以上のお買い物 → 600円分
- 2,000円以上のお買い物 → 400円分
- 1,000円以上のお買い物 → 200円分
- 500円以上のお買い物 → 100円分

⑤ お店の方に支払画面を提示、
デジタルチケット金額を確認
してもらい [確定] ボタンを押す



アプリが最新バージョンの場合、
[確定] を押すと音が鳴ります

※ スマホの設定、イヤホン有無などで
音が鳴らない場合があります

⑥ 決済完了画面を
お店の方に提示し、
[戻る] を押す



6. デジタルチケット 使いかた③

Android・iPhone 共通

⑦ 差額を支払います

お店の方が認める任意の手段で支払います



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】

など

6. 【参考】 使用できるデジタルチケットについて

- デジタルチケットは、**お買い上げ金額の20%が上限**です

お買い上げ金額	使えるチケット上限
10,000円以上	2,000円分
5,000円以上	1,000円分
3,000円以上	600円分
2,000円以上	400円分
1,000円以上	200円分
500円以上	100円分

- 1会計で利用できるデジタルチケットは、2,000円分／1,000円分／600円分／400円分／200円分／100円分 **いずれか1枚**です
- 同一店舗での同一スマホによるチケット利用は1日1回**に制限されます
(日付が変われば、前日と同じ店舗でデジタルチケットを利用できるようになります)
- キャンペーン期間は **2024年2月1日～2月29日**ですが、**早期に終了することがあります**