

がんばろう上田!

消費喚起応援事業【第5弾】

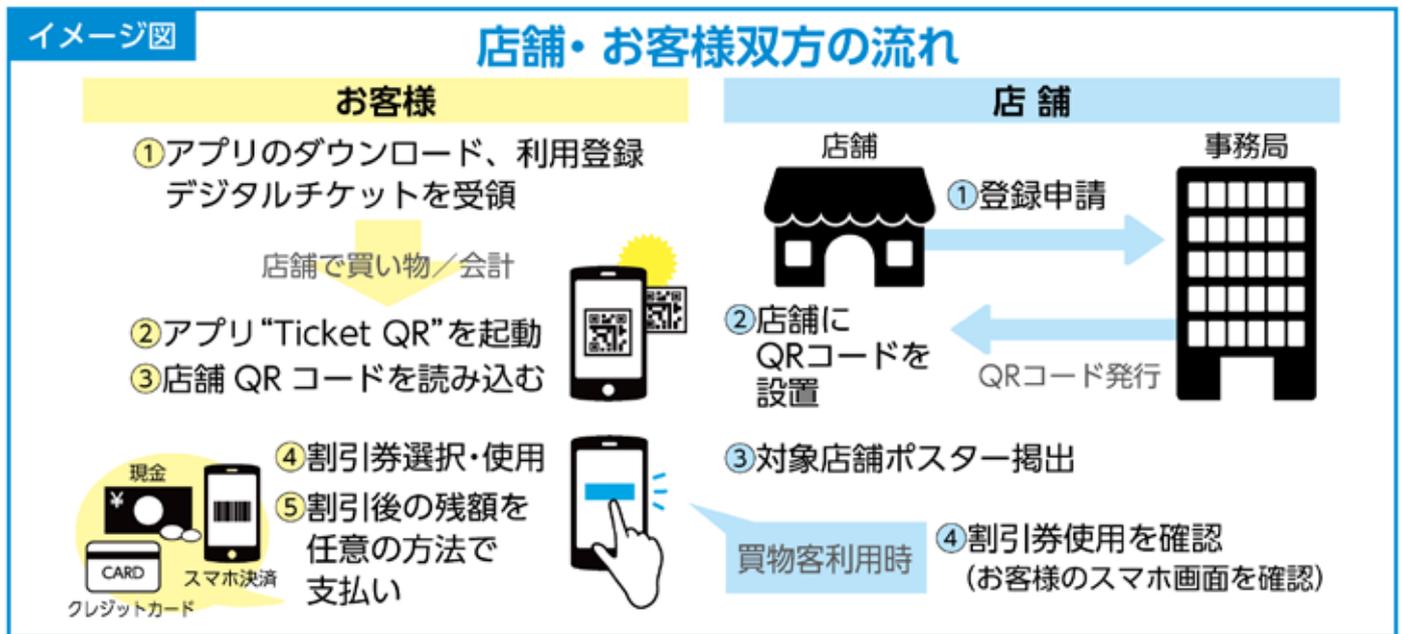


2月だよ!『チケットQR』

～最大 20%割引キャンペーン～

事業者様向け ご案内資料
【店舗用管理メニュー】 利用マニュアル

1. 【イメージ図】 店舗・お客様 双方の流れ



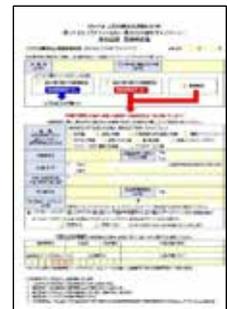
2

2. 2月だよ!『チケットQR』 申込、配布物

【申込】

「参加店舗 登録申請書」にご記入いただき、
上田商工会議所へお送り下さい (メール、FAX、郵送)

※第4弾に参加された事業者様は、申込は不要です。



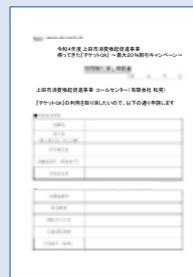
【参加店舗 登録申請書】

【配布物】

・以下の品々をお届けします



【店舗掲示用QRコードスタンド】



【利用取り消し申請書】



・「店舗掲示用 QR コードスタンド」は、カットして、同梱の自立式スタンドに挟み入れてください。お客様に見えるように、レジ横などへご掲出ください。

・「店舗掲示用 QR コード」(ミシン目を切り離してご使用下さい)の台紙の上半分には、ログインIDやパスワードなどの重要な情報を記載しています。大切に保管してください。

3

3. デジタルチケット 受付方法①（お客様の使い方）

①アプリを起動し
画面を左右へスライド
上田市デジタルチケットを
表示



② [スキャン] を押し
カメラを起動する
権限を要求されたら
[許可] を選ぶ



③レジに掲示している
QRコードを読み取る

※ QRコードスタンドのデザインは
変更される場合があります



同一店舗での同一端末によるチケット利用は**1日1回**に制限されます

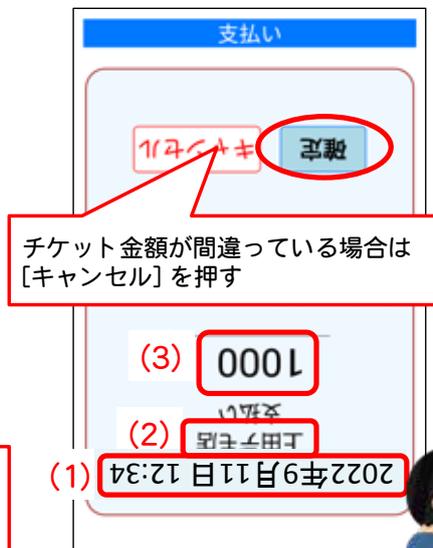
3. デジタルチケット 受付方法②（お客様の使い方）

④使用できる
チケット金額を伝え
[支払う] を押す



10,000円以上のお買い物 → 2,000円分
5,000円以上のお買い物 → 1,000円分
3,000円以上のお買い物 → 600円分
2,000円以上のお買い物 → 400円分
1,000円以上のお買い物 → 200円分
500円以上のお買い物 → 100円分

⑤お客様の画面を見せて
もらい、(1)日時 (2)店舗名
(3)チケット金額を確認する



チケット金額が間違っている場合は
[キャンセル] を押す

アプリが最新バージョンの場合、
[確定] を押すと音が鳴ります

※ スマホの設定、イヤホン有無
などで、音が鳴らない場合があります

⑥決済完了画面を
確認する



3. デジタルチケット 受付方法③（お客様の使い方）

⑦ 差額を支払っていただきます

お店が認める任意の手段で支払っていただきます



【現金】



【クレジットカード】



【QRコード決済】

など

6

4. 【参考】 使用できるデジタルチケットについて

- デジタルチケットは、**お買い上げ金額の20%が上限**になります
この早見表をレジ横に掲示いただくと、便利です

お買い上げ金額	使えるチケット上限
10,000円以上	2,000円分
5,000円以上	1,000円分
3,000円以上	600円分
2,000円以上	400円分
1,000円以上	200円分
500円以上	100円分

- 1会計で利用できるデジタルチケットは、
2,000円分／1,000円分／600円分／400円分／200円分／100円分
いずれか1枚になります
- 同一店舗での同一端末によるチケット利用は1日1回**に制限されます

7

5. チケット利用（決済）後の取り消し①

チケット利用（決済）後の取り消しはできません。ご注意ください。

ただし、チケット利用（決済）完了後に返品、または誤使用などが生じたことにより、やむを得ずチケット利用の取り消しが必要な場合は、お店様より、以下の項目をコールセンターへ FAX にて申請願います。
(お客様からの取り消し申請は行っていません)

【店舗様の情報】

・店舗名、法人名 ・担当者氏名 ・店舗連絡先（電話番号） ・店舗コード

【利用取り消しに必要な情報】

・お客様番号 ※ ・電話番号 ※ ・支払完了日時 ・合計金額 ・注文番号

※【お客様番号】【電話番号】の確認手順は、本紙10ページに記載しています

【申請先】コールセンター（有限会社 和晃） FAX：0268-82-0027

8

5. チケット利用（決済）後の取り消し②

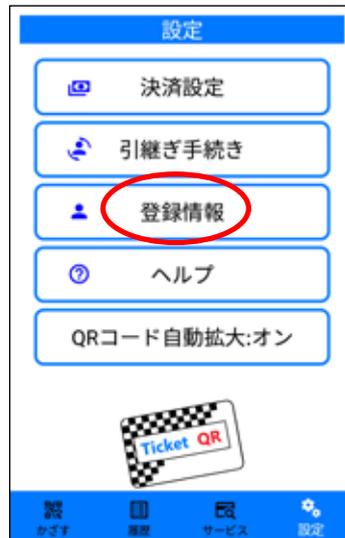
利用取り消し申請書（書式）

FAX：0268-82-0027	
令和4年度 上田市消費喚起応援事業【第5弾】 2月だよ！「チケットQR」～最大20%割引キャンペーン～	
利用取り消し申請書	
令和 年 月 日	
上田市消費喚起応援事業 コールセンター（有限会社 和晃） 宛	
デジタルチケットの利用を取り消したいので、以下の通り申請します。	
■申請者の情報	
店舗名	
法人名 (個人事業主 記入不要)	
担当者氏名	
店舗連絡先（電話番号）	
店舗コード	
■デジタルチケット利用取り消しに必要な情報	
お客様番号	
電話番号	
支払完了日時	
合計金額	
注文番号（任意）	

9

【参考】 TicketQRアプリ 【お客様番号】 確認方法

- ① TicketQR アプリを起動します
- ② [設定] → [登録情報] の順でタップします
- ③ 【電話番号】 と 【お客様番号】 を表示します



10

6. チケット利用分の精算

- ・上田市消費喚起応援事業（第5弾）では、月末時点でのチケット利用実績を自動集計し、翌月に事前に登録いただいた口座宛てに振り込みを実施します。そのため、精算手続きは不要です。
- ・今回の振り込み予定日は、以下の通りです。

2月28日（火）締め → 3月7日（火）支払

- ・自店舗でのチケット利用状況は、お手持ちのスマートフォンやパソコンからいつでも確認可能です。確認方法は、次ページ以降を参照ください。

11

7. デジタルチケット 店舗用管理メニュー

- ①WEBブラウザにて、指定されたアドレスにアクセスします
- ②団体コード・店舗コード・シークレットキー を入力し、
[ログイン] をクリックします

- WEBブラウザは、Google Chrome 最新版に対応しています
- これ以外のブラウザをご利用の場合、誤作動・表示崩れの可能性があります
- 本システムでは認証および不正アクセス防止のためにCookieを使用しています
Cookieが無効の場合は、ご利用できません

12

8. 支払管理画面（画面での閲覧）

[支払管理] をクリックします。

デジタルチケットの利用状況を閲覧できます。



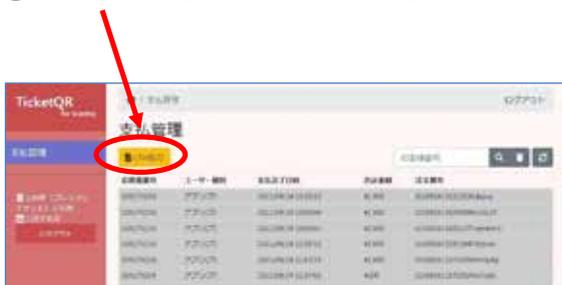
「お客様番号」を入力すると、
特定のお客様の状況を確認できます

お客様番号	ユーザー種別	支払完了日時	合計金額	注文番号
130173294	アプリ決済	2021/09/24 13:22:22	90,000	020902413222048504jy
130173294	アプリ決済	2021/09/24 13:00:09	90,000	020902413000994045415
130173294	アプリ決済	2021/09/24 13:00:01	90,000	0209024130001277048401
130173294	アプリ決済	2021/09/24 12:58:52	90,000	0209024129192847348404
130173294	アプリ決済	2021/09/24 11:47:13	90,000	02090241147130004040404
130173294	アプリ決済	2021/09/24 11:37:42	9000	020902411374204040404
130173294	アプリ決済	2021/09/24 11:34:54	9000	020902411345404040404
130173294	アプリ決済	2021/09/24 11:34:41	9000	020902411344104040404
130173294	アプリ決済	2021/09/24 11:34:30	9000	0209024113430071340404
130173294	アプリ決済	2021/09/24 11:55:57	9000	0209024115557104040404

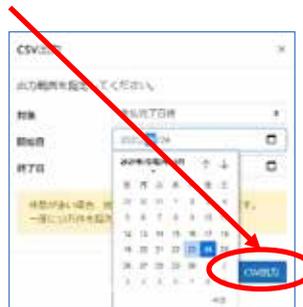
13

9. 支払管理画面 (csv出力)

① [CSV出力] をクリックします



② 日付など、出力範囲を指定し、
[CSV出力] をクリックします



③ csvファイルができあがり
表計算ソフトにて集計が可能です



	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vhz115
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zvm491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aiouof
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u

※ 件数が多い場合、
出力に時間がかかることがあります

※ 一度に10万件を超えるデータは
出力できません

14

10. csvファイルについて

お客様番号 ユーザー種別 支払完了日時 合計金額 注文番号

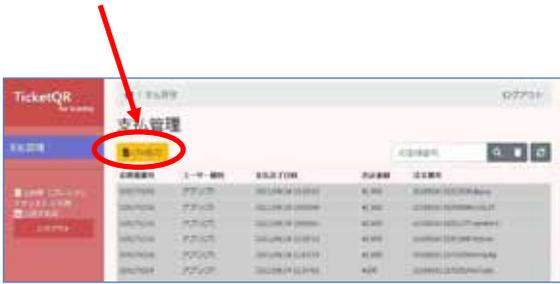
	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t210924132222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vhz115
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zvm491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aiouof
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u

※ 「アプリ(プ)」とは、「アプリ(プリペイド)」の略です

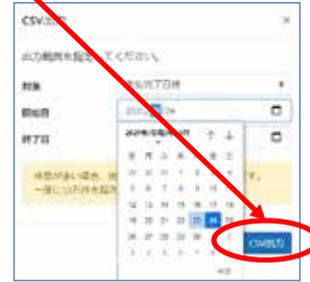
15

11. Excel を使用した集計方法（日別売上を集計①）

① [CSV出力] をクリックします



② 開始日・終了日を同じ日を指定し [CSV出力] をクリックします



③ できあがった csv ファイルを開きます



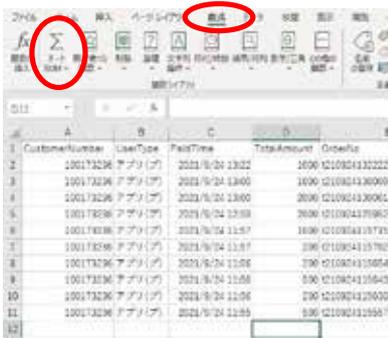
④ 列 TotalAmount の直下のセルを選びます

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zym491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aioouf
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12					

16

12. Excel を使用した集計方法（日別売上を集計②）

⑤ [数式] → [オートSUM] を選びます



⑥ キーボード [Enter] を押します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zym491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aioouf
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12				=SUM(D2:D11)	
13					

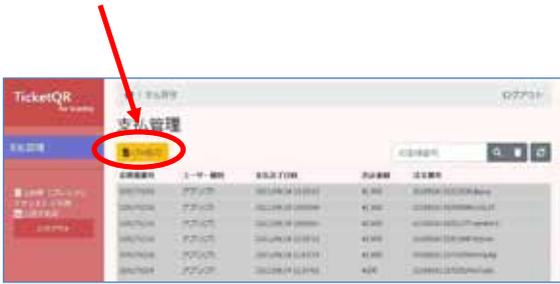
⑦ 日別売上を表示します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zym491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aioouf
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12				8500	

17

13. Excel を使用した集計方法（月別売上を集計①）

① [CSV出力] をクリックします



② 開始日に1日、終了日に月末を指定し [CSV出力] をクリックします



③ できあがった csv ファイルを開きます



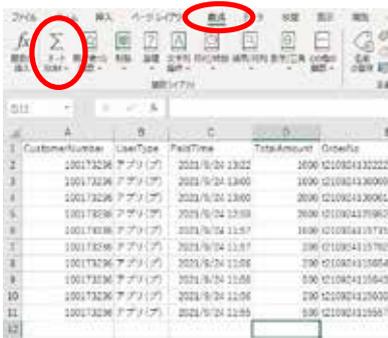
④ 列 TotalAmount の直下のセルを選びます

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zym491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aioouf
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12					

18

14. Excel を使用した集計方法（月別売上を集計②）

⑤ [数式] → [オートSUM] を選びます



⑥ キーボード [Enter] を押します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zym491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aioouf
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12				=SUM(D2:D11)	
13					

⑦ 月別売上を表示します

	A	B	C	D	E
1	CustomerNumber	UserType	PaidTime	TotalAmount	OrderNo
2	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:22	1000	t21092413222630dujivy
3	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	1000	t210924130009696vh3z15
4	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 13:00	2000	t210924130001277ophbm3
5	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 12:59	2000	t2109241259528479zbrah
6	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	1000	t210924115715094lm0p8g
7	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:57	200	t210924115702924sx7u5s
8	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t210924115654653zym491
9	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	500	t210924115643849aioouf
10	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:56	200	t2109241156309721by0r3
11	100173236	アプリ(プ)	2021/9/24 11:55	500	t210924115557116nc468u
12				8500	

19

15. 店舗用管理メニューの終了

[ログアウト] をクリックします



20

技術的な
お問い合わせ
サポート窓口

0268-75-8917

(平日 9:00 ~ 18:00) (株) TicketQR

土日祝祭日は除く

キャンペーンに
ついての
お問い合わせ

0268-22-4500(代)

(平日 9:00 ~ 17:30) 上田商工会議所

土日祝祭日は除く