

【消費税軽減税率対策窓口相談等事業】

# 消費税率引き上げでも **シニア顧客を** **3** 虞にするための **3** つのポイント



シニア客層のピートを望む経営者なら、絶対に知っておきたい！

消費税率引き上げを目前に控え、個々の店の売上アップ対策は重要な課題です。少子高齢化社会の日本、サービスについての目が厳しいシニア顧客が今後も増加する中で、シニア顧客に合わせた対応ができる質の高いスタッフが一層求められてきます。本セミナーではシニア層のお客様から心底可愛がられ、ファンを増やし、同業他社よりも圧倒的にずば抜けた接客のできるスタッフの教育ノウハウをお伝えします。是非この機会にご参加下さい。

## セミナー内容

### 『消費税価格転嫁・軽減税率制度の概要説明』

★リピート客をつかむ3つのポイント★

#### 『外見力』を上げてお客様との距離を一気に縮めよう！

- ・侮れない外見力アップのメリット
- ・どういうふうに見せたいのか？を考える
- ・徹底的がもたらすもの

#### 『察知力』がなければ「人」が接客する意味はなし！

- ・相手の言動を察知する
- ・「察知力発揮」の具体例
- ・『外見力』+『察知力』で信頼感を高めよう！

#### 『会話力』は伝家の宝刀！お客様をファンにする

- ・「会話力」が接客の切り札である理由
- ・「会話力」の効果について考える
- ・話せばいいってもんじゃありません

## ● 講師紹介

(株)GLITTER STAGE  
代表取締役

しちじょう ち え み

**七條 千恵美 氏**



同志社大学卒業後、大手航空会社に入社。客室乗務員として勤務し、皇室チャーターフライトの経験も持つ。2010年より客室教育訓練室のサービス教官として、約1000人以上の訓練生を指導。サービス訓練教官としての会社評価は評価上位に該当するS評価を受ける。教官時代に同僚からつけられたあだ名は、「気づきの女王」と「見だしなみ隊長」。身だしなみを徹底させることと、サービスマインドの研修には定評がある。

日時

令和元年 9月25日(水) 14:00 ~ 16:00

会場

上田商工会議所 5Fホール 上田市大手 1-10-22

受講料

無料

定員

50名

(定員に達し次第締め切り)

### ■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、

**FAX**にてお申し込みください。

### ■主催・お問合せ

TEL:0268-22-4500

上田商工会議所 上田中小企業相談所

消費税率引き上げでもシニア顧客を虞にするための3つのポイントセミナー申込書

上田商工会議所 行 → FAX:0268-25-5577

事業所		TEL	
住所		FAX	
参加者名		参加者名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、セミナー開催に係る参加者の確認、参加者名簿の作成、出欠確認及びセミナー開催運営に関する連絡、各種講座の情報提供の目的についてのみ使用いたします。